

VÝROČNÍ ZPRÁVA

TICHÝ SVĚT



2017



| | |
|------------------------------------|-----------|
| Kdo jsme | 2 |
| Komu a kde pomáháme | 3 |
| Naše pobočky | 4 |
| Projekty a akce v roce 2017 | 5 |
| Sociální služby | 13 |
| Poděkování | 16 |
| Členství v profesních organizacích | 17 |
| Sponzoři, partneři a dárci | 18 |
| Finanční zpráva | 19 |

Kdo jsme

Název: Tichý svět, o. p. s.

Sídlo: Staňkovská 378, 198 00 Praha 9

Provozní adresa: Podolská 322/21, 140 09 Praha 4

IČO: 266 11 716

Číslo účtu: 2426025001/5500, Raiffeisenbank

Telefon: 222 519 835

SMS: 720 996 089

E-mail: info@tichysvet.cz

Internetové stránky: www.tichysvet.cz

Statutární zástupce: Marie Horáková



Správní a dozorčí rada

Karel Veselý, předseda správní rady

Zuzana Procházková, členka správní rady

Jan Sládek, člen správní rady

Ladislav Pupák, předseda dozorčí rady

Pavel Farský, člen dozorčí rady

Dan Zwieb, člen dozorčí rady

Komu a kde pomáháme

Na pobočkách po celé České republice poskytujeme komplexní služby neslyšícím. Naším cílem je podpora neslyšícím rozvinout jejich potenciál a začlenit se do společnosti. Nabízíme tlumočnické služby, odborné sociální poradenství a sociální rehabilitaci, včetně tranzitního programu pro žáky a absolventy škol, který jim usnadňuje přechod ze školy na otevřený trh práce. V únoru 2017 jsme otevřeli nově pobočku v Pardubicích, čímž se celkový počet poboček zvýšil na deset.

Pro veřejnost pořádáme kurzy znakového jazyka, odkrýváme život neslyšících formou workshopů, seminářů a přednášek, aby si ukázali představit, jak vypadá svět bez zvuků. I nadále úzce spolupracujeme s Tichou cukrárnou a kavárnou, kterou jsme založili pod hlavičkou organizace Tichý svět – chráněná pracoviště.

Naše pobočky nejenže pomáhají neslyšícím, ale také sblíží oba světy a rozvíjejí místní kulturní dění pro neslyšící i veřejnost. Pořádají příměstské tábory pro neslyšící děti, probíhají zde kurzy znakového jazyka, organizují školení pro úředníky k Tiché lince, výlety pro neslyšící aj. Na některých pobočkách proběhly semináře zaměřené na finanční gramotnost, právní minimum nebo profesní rozvoj.

Pracovníci poboček vymýšlejí jednorázové aktivity pro neslyšící a zároveň šíření povědomí o existenci Tichého světa, např. akce Líčení pro neslyšící, výstava fotografií nebo Tichá tramvaj, ve které probíhala výuka základů znakového jazyka. Zaměstnancům krajské pobočky v Plzni se v roce 2017 podařilo zavést Tichou linku na úřadech v Plzni, Rokycanech a Přešticích.

Liberecké pobočce se povedlo zpřístupnit překladem popisků na informačních tabulích do znakového jazyka neslyšícím návštěvníkům hrad Rotštejn v rámci programu ČSOB pomáhá regionům. A do Hradce Králové putuje naše velké poděkování společnosti Rubena, ve které rekonstruovali dílnu pro neslyšící a kde je zaměstnáno několik našich klientů.



Naše pobočky

Jihočeský kraj

Mánesova 11/3b, 370 67 České Budějovice
e-mail: pavla.triskova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 048 579

Jihomoravský kraj

Josefská 612/15, 602 00 Brno
2. patro, dveře č. 318
e-mail: ilona.kasparkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 702 186 044

Královéhradecký kraj

Gočárova třída 1620/30, 500 02 Hradec Králové
4. patro, dveře č. 523
e-mail: michaela.novotna@tichysvet.cz
tel./SMS: 602 635 100

Liberecký kraj

Felberova 604, 460 01 Liberec
budova České pojišťovny, 3. patro
e-mail: petra.bobkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 720 991 977

Moravskoslezský kraj

28. října 286/10, 702 00 Ostrava
2. patro, bezbariérový přístup
e-mail: kamila.pavelkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 702 158 110

Pardubický kraj

Bělehradská 389, 530 09 Pardubice
e-mail: michaela.novotna@tichysvet.cz
tel./SMS: 602 635 100

Plzeňský kraj

sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň
Dům techniky, 2. patro
e-mail: olga.blahovcova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 048 579

Praha

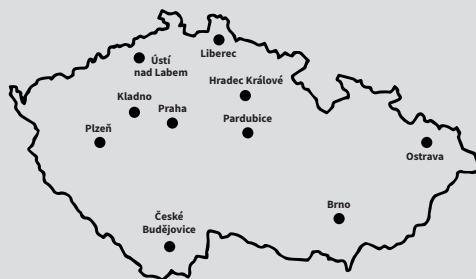
Podolská 322/21, 147 00 Praha 4
e-mail: tereza.bartlova@tichysvet.cz
tel./SMS: 601 150 830

Středočeský kraj

Váňova 3180, 272 01 Kladno
budova České pojišťovny, 4. patro
e-mail: kamila.rumlova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 048 083

Ústecký kraj

Hviezdoslavova 614/16, 400 03 Ústí nad Labem
e-mail: karin.vankova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 047 623



Projekty a akce v roce 2017

Služba Tichá linka

V roce 2017 probíhaly další registrace poboček Úřadů práce, Městských a krajských úřadů a také knihoven. Tichá linka tak může pomoci v komunikaci mezi úředníky a neslyšícími klienty. První městská část Prahy, která se registrovala do Tiché linky, byla MČ Praha 4. O fungování Tiché linky na jejich úřadě navíc natočili hezký spot a vyšel článek v časopise Tučňák, periodiku MČ Praha 4.

Založením účtu na Tiché lince instituce vycházejí vstříc neslyšícím a nedoslýchavým klientům, kteří si díky komunikační podpoře online budou moci vyřídit svoje záležitosti s plným porozuměním a okamžitě přímo v prostorách úřadu.

Klíčovým momentem roku 2017 byl měsíc květen, kdy byly oficiálně spuštěny do pilotního provozu dvě stažitelné aplikace Tiché linky pro zařízení s Android a iOS, které jsou pro klienty volně dostupné ke stažení v Google Play a App Store. Udělali jsme tak další krok pro zpřístupnění služby Tichá linka na mobilních zařízeních, jako jsou mobilní telefony a tablety. Následovalo testování a připomínkování přímo ze strany neslyšících. Tyto podněty a návrhy jsme do aplikace postupně zapracovávali. Jako poděkování za jejich velkou pomoc a podporu dostali poukazy od společnosti Vodafone na mobilní data.

Tichá linka během roku několikrát zazářila v médiích. Za zmínku stojí únorové natáčení Televizního klubu neslyšících v Tichém světě, dubnové přednášky pro zdravotnický personál, například v nemocnici v Sušici. A v prosinci 2017 proběhl rozhovor o Tiché lince pro rádio Wave. Psalo se o nás také v novinách a časopisech, např. v květnu v novinách Právo nebo v prosinci v časopise Policista. Ve stejném měsíci také pro-

běhla letáková kampaň v pražských tramvajích zaměřená na zviditelnění Tiché linky.



Kurzy znakového jazyka

Tento rok byl ve znamení prudkého rozvoje. Podařilo se nám získat nové akreditace, rozrostl se nám lektorský tým na dvojnásobek a expandovali jsme z naší základny v Praze do pěti poboček po České republice.

Tým lektorů v prosinci 2017:

Matěj Čípera, Sandra Eichlerová, Tereza Herzová, Eva Holubová, Tomáš Jelínek (vedoucí), Michaela Jirotková, Ilona Kašpárková, Markéta Maradová (lektorka workshopů), Michal Procházka, Jana Ratajská, Ivona Striová, Martina Zemanová. Od ledna 2017 jsme spustili na facebooku Tichý jazyk tematická videa. Několikrát za měsíc naši lektoři znakují různé svátky, aktuální výročí a znaky k různým obdobím, např. Hromnice, Den dětí, Vánoce atd.

Od srpna jsme začali nabízet kurzy akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí

Projekty a akce v roce 2017

a Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Máme akreditaci na první i druhý modul. Vylepšené kurzy v novém kabátě jsme hned vzápětí otevřeli pro zájemce v Kladně s podporou Magistrátu města Kladna, v Poděbradech, v Brně, v Ivančicích, v Ostravě, Ústí nad Labem, Hradci Králové a v Dobřichovicích. S rozšířeným týmem dvanácti lektorů jsme postupně pronikli se znakovým jazykem na úřady, do škol a do firem. Na 42 kurzech se učilo celkem 195 studentů.

A nejen to. Nadace ČEZ podpořila realizaci interaktivních workshopů o neslyšících pro firmy a jejich zaměstnance. Na podzim jsme zvládli připravit 8 těchto workshopů pro 6 různých firem a organizací. Byly mezi nimi i tyto významné firmy: Česká spořitelna, G4S, DM Drogerie a Amazon.

Rozjeli jsme se také za žáky do škol a za zdravotníky do nemocnic. S podporou Krajského úřadu Jihočeského kraje jsme s workshopy navštívili nemocnice v Jindřichově Hradci, ve Strakonících a v Táboře. Jeden z workshopů si s námi užili také Zdravotní klauni a na podzim jsme každý týden dělali osvětu s workshopy v pražských základních školách. Celkem s námi znakovalo 300 žáků v jedenácti školách.

Nezapomněli jsme ani na potenciální studenty a další zájemce a zapojili jsme se s ukázkami znakového jazyka do významných celopražských akcí. Nechyběli jsme s Tichou kavárnou na Muzejní noci u Náprstkova muzea, na dětských dnech a na táboře v Ústí nad Labem a naše znakující ruce svítily i na Signal Festu. Uspořádali jsme taky tradiční každoroční akci na náměstí Míru s lákavým názvem Babím létem s Tichým světem. Letos jsme tam měli vzácného hosta: spisovatele Roberta Fulghuma. Znakoval s námi a šlo mu to skvěle! Jedno

podzimní odpoledne znakovali naši lektori s dětmi také na ekologickém odpoledni „Zodpovědně k životnímu prostředí“.

Díky velkorysému daru firmy ČEPS mohli naši studenti na začátku nového školního roku usednout do nově vybavené modré učebny, kde nechyběl ani dlouho očekávaný nástěnný dataprojektor. Naším studentům a nejen jim jsme nabídli nový web s názvem Tichý jazyk www.tichyjazyk.cz. V týmu se nám podařilo realizovat intenzivní letní vzdělávání a dále jsme strávili jeden víkend na teambuildingu u Bukovského rybníka. S lektorkou Janou Epikaridis jsme si vyzkoušeli, co všechno v nás je a čím se můžeme navzájem inspirovat. Jedna z našich lektorek, Ivona Striová, navštívila mezinárodní konferenci Lesico v Basileji, věnovanou neslyšícím a výuce znakového jazyka.



Projekty a akce v roce 2017

Tichá cukrárna

Tichou cukrárnu, stejně jako Tichou kavárnu, založil Tichý svět pod organizací Tichý svět – chráněná pracoviště před šesti lety. Tichá cukrárna svůj název dostala až v roce 2017, do té doby působili naši pekaři a pekařky pod názvem Tichá pekárna. Současným názvem se tak více přibližujeme charakteristice našich výrobků. Tichá cukrárna v roce 2017 zaměstnala 7 nových pracovníků. To by nebylo možné, kdyby se samotný provoz nepřestěhoval do nových a větších prostor. Začátkem roku jsme ve spolupráci s Prahou 8 začali s rekonstrukcí bývalé provozovny pekárny. Ta proběhla nad očekávání bez větších zádrhelů a již v březnu jsme mohli plnit stěhovácké dodávky a naši bývalou cukrárnu přemístit do krásného a nového. Děkujeme Praze 8 za spolupráci a partnerství na tomto projektu.

Nový produkt s názvem Máslové sušenky Tiché cukrárny je na světě. Máslové sušenky jsou všeobecně známé a nepopisujeme nic nového a převratného. Nicméně v Tiché cukrárně jsme začali vyrábět máslové sušenky s logem na zakázku. Ty si od nás objednává stále více firem. Rovných 100 kg, to je číslo, které jsme si stanovili jako cíl na podzim roku 2017, a týkalo se objemu zakázek vánočního cukroví. Po celkovém sečtení se nám v tabulkách objevilo krásných 94 kg. Letos jsou naše plány o něco smělejší a pevně věříme, že díky našim moderním troubám a zručným rukám neslyšících pekařek a pekařů vytvoříme 150 kg lahodného, poctivého cukroví.

Statistiky za rok 2017

Celkem jsme napekli 1 368 výrobků, z toho 469 slaných quichů a 899 dortů a koláčů. Z celkového počtu bylo 192 výrobků bezpečných.

V rámci cateringových objednávek jsme upekli 17 870 ks dobrot. Z toho jsme ukouleli a vytlačili 1 939 kynutých koláčků, nazdobili 1 851 ks tartaletek, umotali 1 949 pizza šneků a vyrobili 94 kg vánočního cukroví.



Projekty a akce v roce 2017

Tichá kavárna

V Tiché kavárně jsme uspořádali 12 výstav, každý měsíc jednu. O výstavní prostory je velký zájem a toho si velice ceníme. K většině výstav jsme uspořádali i vernisáž s občerstvením.

Tichá kavárna v roce 2017 zaměstnávala 12 neslyšících kolegů, z toho 6 jsme jich přijali právě v roce 2017. Noví kolegové a kolegyně byli bez jakékoliv praxe v oboru a jsme rádi, že jsme jim mohli poskytnout školení a kurzy, které rozšířily jejich vědomosti a znalosti. Tím se zvyšuje jejich možné uplatnění na otevřeném pracovním trhu.

Oba týmy, jak z Tiché cukrárny, tak z Tiché kavárny, se zúčastnily teambuildingu. Společně jsme vyjeli na krásnou chalupu ve středních Čechách a tam se celý víkend vzdělávali a poznávali se navzájem. Z obou týmů jsme udělali vyrovnané skupinky a ukázali si v praxi, jak je důležité dodržet veškeré psané postupy a recepty. Večer a víkend jsme zakončili společným grilováním a rozdáním zasloužených cen získaných v rámci soutěží.

Opět jsme s Tichou kavárnou navštívili spoustu venkovních akcí, kterými vyplňujeme převážně „sušší“ letní období, kdy většina zákazníků ze sídliště Ládví, kde kavárna sídlí, odjíždí na prodloužené víkendy. Za zmínku stojí opětovná účast na NGO marketu, festivalu Brutal assault a mezinárodním setkání učitelů na Ladronce. Před Tichou kavárnou jsme znovu ve spolupráci s nadací O2 uspořádali akci pro děti. Tentokrát s názvem Zodpovědně k životnímu prostředí. Ve spolupráci s neziskovými organizacemi, které se věnují recyklování a kompostování, jsme dětem z místních základních škol vysvětlili důležitost správného ekologického myšlení a počínání.

Kontakty:

Tichá kavárna: Burešova 1151/12, Praha 8, 182 00
Otevírací doba: pondělí – neděle, 13:00 – 21:00
www.tichakavarna.cz

Rezervace kavárny, catering:
Petr Šamánek, provoz@tichakavarna.cz,
tel.: 739 245 270

Objednávky dortů:
Petra Stejskalová, objednavky@tichacukrarna.cz,
tel.: 725 451 856

Program, tréninková místa:
Leoš Mačák, leos.macak@tichysvet.cz,
tel.: 602 641 236

Portál Neslysimpracuji.cz

Na portále neslysimpracuji.cz se nám od roku 2015 zaregistrovalo už 228 firem, které chtějí zaměstnat nebo zaměstnávají neslyšící. Zájemců o práci jsme na konci roku 2017 registrovali celkem 178. Nadále spolupracujeme na vylepšování portálu s firmou NETservis s.r.o. a aktualizovali jsme všechny odkazy: na Tichou linku, na Tichou kavárnu a na kurzy znakového jazyka.

Důležité je také stále funkční propojení se dvěma největšími českými portály zaměřenými na zaměstnávání Jobs.cz a Prace.cz. Díky tomu máme pravidelně zajišťovány nové nabídky práce pro neslyšící z celé České republiky.

Projekty a akce v roce 2017

Tichý hrad Rotštejn – dostupný pro neslyšící

Slavnostní otevření hradu Rotštejn neslyšícím se uskutečnilo dne 4. 6. 2017. V rámci této akce proběhlo zveřejnění videí ve znakovém jazyce, která jsou uložena v QR kódech. Tyto kódy doplňují každou informační tabuli hradní expozice a po jejich načtení tlumočí neslyšícím informace o této hradní památce do jejich rodného znakového jazyka.

Akce se účastnili dobrovolníci ze spolku OKS, kastelánka hradu Rotštejn, vedení Tichého světa z centrály v Praze, pracovníci liberecké pobočky Tichého světa, ředitel globálního Geoparku UNESCO Český ráj, zástupce Správy CHKO Český ráj, tlumočnicki do českého znakového jazyka a přihlížející slyšící a neslyšící diváci. Díky projektu, realizovanému za podpory dárcovského programu - ČSOB pomáhá regionům, se nám prostřednictvím nejnovější technologie povedlo nejen zpřístupnit neslyšícím expozici Hradu Rotštejn v jejich rodném znakovém jazyce, ale také podpořit kulturní život neslyšících na Liberecku.

Vzdělávání pro neslyšící v Liberci

Od začátku září do konce prosince 2017 jsme připravili speciální vzdělávací semináře, které byly zaměřeny na profesionální a osobnostní rozvoj neslyšících. Pět dvouhodinových vzdělávacích seminářů proběhlo v prostorách Centra Vlasty Buriana v Liberci ve spolupráci s lektory, kteří již mají zkušenosti se vzděláváním speciálních cílových skupin.

Komunikační bariéru se nám povedlo odstranit s pomocí tlumočnic znakového jazyka, které zajistily kvalitní překlad lektorského výkladu do mateřského znakového jazyka neslyšících. Největší zájem sklídily semináře na téma

Sebezpoznání a Řešení konfliktů a asertivita. S pozitivní zpětnou vazbou se potkaly také semináře na téma Manipulace a Stres. Díky podpoře Fondu zdraví a prevence statutárního města Liberec se nám povedlo podpořit naše neslyšící účastníky v oblastech důležitých pro jejich rozvoj jak v osobní rovině, tak při uplatnění se na trhu práce.

Přednášky pro neslyšící v Liberci

Nadace Euronisa podpořila realizaci 4 čtyřhodinových seminářů pro neslyšící, zaměřených na podporu finanční gramotnosti.

První seminář ze dne 29. 3. 2017 se dotýkal právního minima a pracovních právních vztahů, druhý ze dne 26. 4. 2017 se zaměřil na profesní rozvoj, kde se neslyšící účastníci dozvěděli o tom, jak se orientovat na trhu práce, připravit si životopis a motivační dopis, prezentovat při pohovoru a komunikovat se zaměstnavatelem. Třetí seminář, který se konal dne 10. 5. 2017, zaměřený na oblast sociálního zabezpečení, pomohl neslyšícím účastníkům zorientovat se v systému příspěvků, invalidního důchodu a dalších oblastí, které jsou pro osoby se sluchovým postižením klíčové z existenčních důvodů. Poslední seminář dne 24. 5. 2017 byl orientován na základní témata finanční gramotnosti, tedy jak zacházet s penězi, dluhy a úspory.

Semináře byly vedeny odborným lektorem, který spolu s tlumočnickem znakového jazyka zpřístupnil tyto důležité informace a rady neslyšícím účastníkům.

Projekty a akce v roce 2017

Fotografie ze světa neslyšících

Vernisáž výstavy Fotografie ze světa neslyšících se uskutečnila v úterý 14. 2. 2017 v 17:30 v Centru Vlasty Buriana v Liberci. Autorem fotografií je náš neslyšící grafik Ondřej Kačí. Na vernisáži vystoupil soubor bicích nástrojů ARIES v hudebně světelné show. Výstavu bylo možné navštívit v období 15. 2. – 31. 3. 2017. Projekt byl podpořen Fondem kultury a cestovního ruchu statutárního města Liberec. Výstava se zopakovala na podzim 2017 v Krajské vědecké knihovně v Liberci.

Interaktivní pohádka pro neslyšící děti

Autorské čtení pohádky O neslyšící dalmatince z knížky Lucie Křestanové. Pohádky a vyprávění o pejscích, představuje neobvyklou formu výuky pro neslyšící předškolní a mladší školní děti, která propojuje vizuální dramatické ztvárnění čteného příběhu tlumočeného do znakového jazyka.

Autorčino čtení bylo doplněno dramatickým představením Divadla sester Brokových a doprovázeno jednoduchými a líbivými obrázky ilustrátorky Zdeňky Študlarové, které pomáhaly dětem lépe si představit děj. O tlumočení autorčina čtení do znakového jazyka se postaraly tlumočnice, které mají bohatou zkušenost s tlumočením pro malé děti.

První, přibližně hodinový program pro neslyšící předškolní a mladší školní děti, se uskutečnil 27. dubna v MŠ a ZŠ pro sluchově postižené v Brně. Další dvě představení se realizovala 22. května a 12. června na SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené na Praze 5 v Radlicích pro neslyšící žáky z internátu a pro děti z družiny. Nakladatelství Brána věnovalo jeden výtisk knihy do každé školy, aby mohli pedagogové či

vychovatelky dále s knížkou pracovat. Neslyšící děti nemají oproti slyšícím dětem dostatečně velkou slovní zásobu, obzvláště ve znakovém jazyce. K osvojení nové slovní zásoby jim pomáhají různé obrázky a rekvizity, s pomocí kterých děti získávají konkrétní představy, učí se nová slova a význam slovních spojení. Díky podpoře Ministerstva kultury ČR se nám prostřednictvím interaktivní pohádky O neslyšící dalmatince povedlo přiblížit dětem se sluchovým postižením současnou podobu pohádek a vyvolat v nich zájem o psanou formu vyprávění.

Bezbariérové zaměstnání pro neslyšící

Od září do konce listopadu 2017 jsme uspořádali 8 interaktivních workshopů o neslyšících pro 6 různých firem a organizací. Celkem je navštívilo 92 účastníků. Workshopy se konaly pro pracovníky firmy G4S, České spořitelny, DM Drogerie (2x), Amazon (2x), Zelený ostrov a pro zaměstnance a žáky ZŠ Panenský Týnec. Zaměstnanci, kteří už s neslyšícími pracovali i ti, kteří s nimi teprve pracovat budou, se do workshopů aktivně a se zájmem zapojili.



Projekty a akce v roce 2017

Za nejpřínosnější považovali praktické zaměření neslyšících lektorů. Hravými scénkami se učili, jak navázat komunikaci s neslyšícím a na co si dát pozor, vyzkoušeli si znakový jazyk i odezírání a formou diskuze nahlédli víc do světa neslyšících.

Překvapil nás velký zájem firem o pokračování a plánujeme navázat s workshopy i v roce 2018. Projekt, kterého cílem bylo podpořit rozvoj firem v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením, podpořila Nadace ČEZ.

Minikurz znakového jazyka na příměstském táboře v Ústí nad Labem

Pořadatelem tábora byl DDM Ústí nad Labem a díky nápadu týmu z ústecké pobočky Tichého světa vznikla spolupráce, která vyústila ve prospěch dětí.

Minikurz znakového jazyka proběhl v červenci 2017 pro děti příměstského tábora v Chabařovicích, jehož cílem bylo propojit svět slyšících a neslyšících. Plánované akce se celkem účastnilo 25 dětí. Jako vedoucí zde působil náš neslyšící kolega – sociální pracovník a současně lektor znakového jazyka. Táborníci tak získali možnost komunikovat přímo s neslyšícím člověkem. Děti se dozvěděly, jak komunikovat s osobami se sluchovým postižením. Seznámily se se základy znakového jazyka a kulturou neslyšících. Minikurz vedli neslyšící lektoři a neslyšící asistent společně s tlumočníky znakového jazyka. Děti se naučily nejen základní znaky např. zvířata a barevy za pomoci obrázků s kartičkami, ale i dvouruční prstovou abecedu. Zahrály si různé hry, kde si znakový jazyk také procvičovaly společně s neslyšícími lektory. Dalším cílem této aktivity bylo předat dětem informace o světě neslyšících, setkat se s nimi,

na co si dávat pozor při vzájemné komunikaci a jakou roli hraje tlumočnický znakového jazyka. Minikurz jsme zrealizovali díky podpoře Odboru kultury, sportu a sociálních služeb Magistrátu města Ústí nad Labem.

Příměstský tábor v Liberci

Náš příměstský tábor v Liberci tentokrát nesl název Putování po kraji a proběhl v polovině července. Tábor si užilo deset dětí ve věku 6 až 14 let, které vyráběly vlajky a táborová trička, byly na exkurzi ve vozovně dopravního podniku, podnikly výlet na Klokočské skály a hrad Rotštejn. Užily si vyhlídkovou plavbu lodí a koupání v Máchově jezeře a navštívily Muzeum Čtyřlístku. Příjemně strávený týden byl plný zážitků a milých setkání. Tábor podpořil sponzorský dar firmy Hokami CZ, s. r. o.

Tábor pro děti v Praze

V sérii příměstských táborů Tichého světa nezůstala pozadu ani pražská pobočka, která začátkem srpna svěřili své potomky přímo zaměstnanci Tichého světa. Osm dětí ve věku od 8 do 13 let objevovalo Staré pověsti české ve spojení se znakovým jazykem. Přenesly se do dob praotce Čecha. Petřín se proměnil v Říp a děti se podívaly i do tamního bludiště. V dalších dnech navštívily Divokou Šárku, Židovské město, Vyšehradské kasematy a také zamířily do Tiché kavárny, kde si upekly sušenky v nových prostorách Tiché cukrárny. Probrané pověsti si zkusily natočit. Vznikla tak tři skvělá videa, doplněná o titulky.

Projekty a akce v roce 2017

II. ročník Výletu (nejen) pro neslyšící ve spolupráci ústecké a liberecké pobočky Tichého světa

V termínu 17. – 18. června 2017 se uskutečnil druhý ročník výletu (nejen) pro neslyšící. Letos se akce konala na myslivecké chatě Vápenka v okolí Krásné Lípy. Na programu byl odpolední výlet do Kyjovského údolí a večerní přátelské posezení u ohně. Akce se zúčastnilo celkem 53 osob z různých koutů naší republiky (Hradec Králové, Plzeň, Liberec, Ústí nad Labem, Děčín, Praha a jiné) a všichni jsme si výlet krásně užili. Těšíme se na další ročník. Veliké díky patří Obecnímu úřadu Krásná Lípa, který výlet finančně podpořil a Pivovaru Konrád Vratislavice a jeho materiální podpoře.

Integrace neslyšících žáků

V rámci tranzitního programu jsme počátkem letošního školního roku spustili projekt Integrace. Cílem projektu je navázat spolupráci se středními školami, stát se oporou sluchově postiženým žákům v integraci, jejím učitelům a zároveň osvětovou činností rozšířit povědomí o této problematice u mladých lidí.

V Brně se z celkového počtu 50 škol více než polovina aktivně do projektu zapojila. Zatímco v září a říjnu jsme školy zatím jen s nabídkou spolupráce oslovovali, v listopadu jsme už zahájili přednáškovou činnost. Dvojice lektorů slyšící (Zuzana Hlavičková) – neslyšící (Ilona Kašpárková) navštívila např. Střední odbornou školu knihovnickou, Střední průmyslovou školu Purkyňovu, Střední odbornou školu Moravu, Střední zdravotnickou školu Jaselská a Merhautova, Gymnázium Matyáše Lercha a další. O přednášku měli zájem také pedagogičtí pracovníci a vychovatelé ze Střední školy

F. D. Roosevelta a Domova mládeže při Střední škole Informatiky, poštovníctví a finančnictví. Přednáška zaměřená především na komunikační prostředky osob se sluchovým postižením je doplněna řadou aktivit. Žáci i učitelé si osvojí základní terminologii (klasifikace sluchového postižení, komunikační prostředky) a seznámí se s kulturou a zvyky neslyšících. Během aktivit si vyzkouší odezírání, naučí se prstovou abecedu i pár jednoduchých znaků. Závěr přednášky je věnován diskuzi. V rámci projektu vznikly i doplňující textové materiály. První z nich „Neslyšíš tě! Komunikuj jinak“ je určen žákům a učitelům. Brožura „Neslyším. Co to pro mě znamená?“ poskytuje základní informace žákům se sluchovým postižením v integraci.

Se školami, které nabízí obor sociální práce, jsme spolupráci rozšířili i o přednášku věnující se náplni činnosti sociálního pracovníka s klienty se sluchovým postižením. Tyto přednášky probíhají v prostorách brněnské pobočky Tichého světa. Účastníci jsou seznámeni s organizací Tichý svět a poskytovanými službami, představena je práce sociálního pracovníka s klientem, a to od prvního kontaktu až po ukončení spolupráce, dále se účastníci seznámí s klíčovými dokumenty a v neposlední řadě i s prostory kanceláře.

Zpětná vazba ze strany žáků a učitelů je vždy pozitivní. Všechny školy by v započaté spolupráci rády pokračovaly i v dalším školním roce.

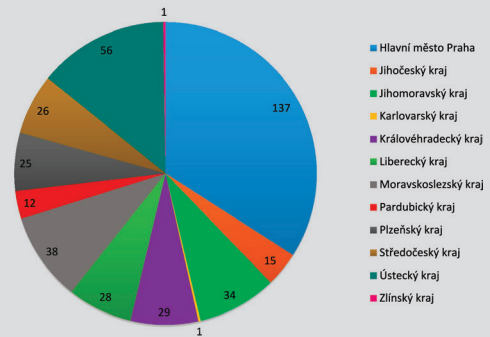
Sociální rehabilitace

Cílem sociální rehabilitace v organizaci Tichý svět je zvyšování sociálních návyků a dovedností u klientů se sluchovým postižením, které vede k jejich samostatnosti a začlenění do běžné (majoritní) společnosti slyšících. Naším cílem je mimo jiné bezbariérové zapojení do pracovního života klientů. Od pracovní rehabilitace se naše činnost liší, neboť naše klienty neučíme jednotlivé pracovní úkony, ale podporujeme rozvoj dovedností nutných pro uplatnění v majoritní společnosti, včetně trhu práce, jako je schopnost navazování nových sociálních kontaktů, orientace v sociální prostředí, navazování a udržení vztahů s kolegy, vyhledávání odpovídajících pracovních nabídek, tvorba životopisu či motivačního dopisu, příprava na pracovní pohovor, orientace na pracovišti atd. Také pracujeme se samotnými zaměstnavateli a jejich zaměstnanci, aby znali specifika práce s neslyšícími, dodržovali pravidla komunikace, a též začlenění neslyšícího bylo co nejpřirozenější.

Celkem jsme s klienty v roce 2017 strávili přes 32 000 hodin, absolvovali více než 350 pohovorů do zaměstnání a s naší podporou získalo zaměstnání 175 klientů. Službu sociální rehabilitace poskytujeme klientům na 10 pobočkách po republice, celkem je ve službě zaměstnáno 32 pracovních konzultantů. Naši pracovníci pravidelně absolvují supervize, skupinové i individuální a vzdělávací kurzy na různá témata, např.: individuální plánování, eEquip, český znakový jazyk a další.

V rámci služby máme i speciální program určený studentům a absolventům středních škol – Tranzitní program. V roce 2017 jsme spolupracovali se 3 středními školami pro neslyšící

a to v Praze, Hradci Králové a Brně. V rámci Tranzitního programu podporujeme studenty v nalezení praxe na otevřeném trhu práce, aby měli možnost vyzkoušet si práci v reálném prostředí firmy. Po absolvování SŠ podporujeme absolventy v nalezení zaměstnání. Pracovníci Tranzitního programu připravují pro studenty také workshopy na různá témata, např.: Končí školu a co dál, kde se studenti dozvědí, proč a kdy se hlásit na ÚP, jak má vypadat CV atd. Dalším tématem je pracovní smlouva a výplatní pásky, kde zjistí, co vše musí smlouva obsahovat a co najdou ve výplatní pásce. V Brně a Hradci Králové jsme pomohli zprostředkovat praxi celkem 12 klientům. Zájem o službu sociální rehabilitace v jednotlivých krajích ilustruje Graf 1:



Graf 1: Počet klientů využívajících službu sociální rehabilitace v jednotlivých krajích v roce 2017

Sociální služby

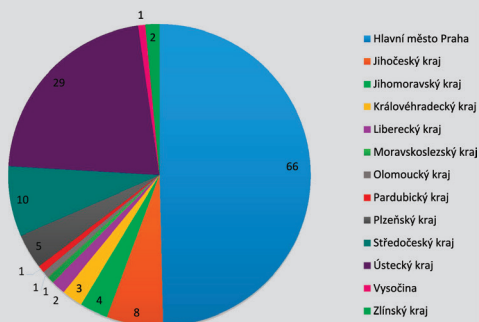
Odborné sociální poradenství

Klientům zajišťujeme jednak sociální, jednak právní poradenství.

Co se týká sociálního poradenství, konkrétně to znamená např. pomoc a poradenství při vyřizování sociálních dávek, při vyřizování invalidního důchodu či statutu osoby zdravotně znevýhodněné, pomoc při jednání s institucemi apod. V roce 2017 využilo službu odborného sociálního poradenství 133 klientů, z toho se polovina schůzek odehrávala v pražské pobočce.

Tuto službu poskytujeme na 7 z našich poboček a celkově máme 13 sociálních pracovníků, kteří s klienty řeší vše od žádosti o invalidní důchod či příspěvek na pomůcku až po dluhovou problematiku, kde s nimi spolupracují naši právníci.

Právní poradenství je fyzicky dostupné v Praze, v ostatních krajích je možné tuto službu využít např. písemným dotazem či se spojit online komunikací přes internet. Na osobní schůzku je potřeba se předem objednat. Jednání se vede buď v českém, nebo znakovém jazyce podle komunikačních preferencí klienta.



Graf 2: Počet klientů využívajících odborné sociální poradenství v jednotlivých krajích v roce 2017

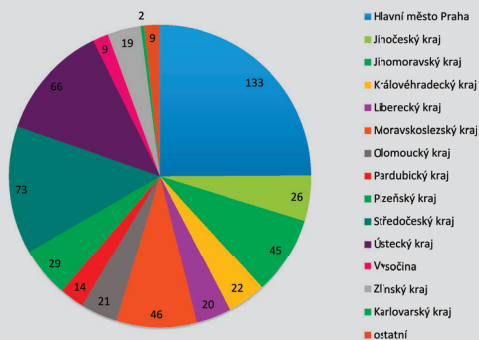
Tlumočnické služby

Tlumočnická služba online tlumočení a online přepis, Tichá linka, umožňuje neslyšícím klientům komunikovat se slyšícími bez jazykové bariéry buď ve znakovém jazyce (prostřednictvím tlumočnicka znakového jazyka, se kterým je klient spojen přes webovou kameru), nebo formou přepisu do českého jazyka (prostřednictvím přepisovatele).

Online tlumočnická služba je využívána zejména pro tlumočení a přepis telefonických hovorů, hovorů neslyšícího se slyšícím při osobním setkání (např. v ordinaci lékaře, na pracovišti apod.), dále tlumočníci Tiché linky překládají krátké texty v reálném čase (neslyšící klient je s tlumočnickem spojen přes webkameru) z českého jazyka do jazyka znakového a naopak a také klientům upravují krátké texty v českém jazyce tak, aby byly gramaticky i stylisticky správně.

Český jazyk je pro mnoho neslyšících cizím jazykem, proto i tyto služby klienti Tiché linky potřebují a využívají. Tlumočení i přepis Tiché linka jsou klientům dostupné nonstop, tedy 24 hodin denně, každý den v roce.

V roce 2017 naši tlumočníci uskutečnili více než 20 000 spojení z toho přes 15 000 telefonátů, což dohromady tvořilo přibližně 5 608 hodin. Mezi nejčastější témata tlumočení patřilo volání k lékaři (2508 telefonátů), volání na úřad (1391 telefonátů) a volání zaměstnavateli (1260 telefonátů). Možnosti volání na tísňové linky včetně noční pohotovosti přes nás klienti využili celkem 52krát.



Graf 3: Počet klientů využívajících online tlumočnickou službu v jednotlivých krajích v roce 2017

Poděkování

Naše sociální služby fungují díky finanční podpoře:

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Ministerstvo zdravotnictví

Magistrát hlavního města Prahy

Liberecký kraj

Pardubický kraj

Městská část Praha 1

Městská část Praha 3

Městská část Praha 4

Městská část Praha 6

Městská část Praha 7

Městská část Praha 10

Městská část Praha 11

Městská část Praha 12

Městská část Praha 13

Městská část Praha 14

Městská část Praha 17

Městská část Praha 18

Městská část Praha 20

Město Beroun

Město Hradec Králové

Město Jablonec nad Nisou

Město Kladno

Město Liberec

Město Most

Město Pardubice

Město Ústí nad Labem

Členství v profesních organizacích

Českomoravská jednota neslyšících (ČMJN)

Sjednocující organizace zastřešující činnost dlouhodobě fungujících, ale regionálně roztržštěných organizací sluchově postižených – podporuje jejich vzájemnou spolupráci.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky (APSSČR)

APSSČR je největším seskupením sdružující poskytovatel sociálních služeb v České republice. Základními cíli Asociace jsou rozvoj a zvyšování úrovně sociálních služeb.



Národní rada osob se zdravotním postižením ČR

Zastupuje zájmy zdravotně postižených osob v jednáních se státními a veřejnými institucemi.



Asociace společenské odpovědnosti (ASO)

Největší iniciativa společenské odpovědnosti v České republice.



Fórum dárců

Při Fóru existují asociace, které sdružují přední české dárcy. Např. provozují systém DMS.



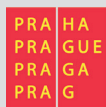
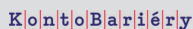
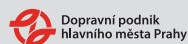
Neziskovky Libereckého kraje (NELI)

Zastřešující organizace pro nestátní neziskové organizace působící v Libereckém kraji.



Sponzoři, partneři a dárci

Velice děkujeme našim dárcům, sponzorům a partnerům, bez jejichž podpory bychom nemohli realizovat naše cíle a plány. Naše poděkování patří také všem dárcům, jednotlivcům. V roce 2017 nás podpořili: Tomáš Brdička, Miroslava Jurčová, David Kozák, David Michalec, Miroslava Piskarčová a Josef Žák.



Finanční zpráva

Finanční zpráva

Lidské zdroje

| | |
|---|-------|
| Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců | 45,03 |
| Zaměstnanci v pracovním poměru ve fyz.os. k 31.12.2017 | 72 |
| Zaměstnanci, kteří jsou zároveň členy orgánů společnosti | 1 |

Náklady za rok 2017

| | |
|----------------------------|---------------|
| Spotřebované nákupy | 1.013.966 Kč |
| Služby | 3.606.159 Kč |
| Osobní náklady | 31.539.986 Kč |
| Ostatní náklady | 146.959 Kč |
| Náklady celkem | 36.307.070 Kč |

Z celkových nákladů připadá částka ve výši 36.223.177 Kč na hlavní činnosti a částka 83.893 Kč na hospodářskou činnost.

Výnosy za rok 2017

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Dotace z veřejných zdrojů | 35.661.265 Kč |
| Tržby za vlastní výkony | 1.027.315 Kč |
| Přijaté příspěvky, dary | 167.688 Kč |
| Ostatní výnosy | 159.757 Kč |
| Výnosy celkem | 37.016.025 Kč |

Z celkových výnosů připadá částka ve výši 36.151.176 Kč na hlavní činnosti a částka 864.849 Kč na hospodářskou činnost.

Hospodářský výsledek

708.955 Kč

Vývoj a stav fondů

Fondy společnosti činily k 1. 1. 2017 celkem 1.450.181 Kč. Tyto fondy byly vytvořeny zejména z darů, které společnost obdržela v minulých letech, které nebyly vyčerpány a budou použity k financování společnosti v příštích letech. Dále jsou tyto fondy tvořeny ziskem minulých let. V roce 2017 převedla společnost na účet fondů zisk roku 2016 ve výši 98.785 Kč. Fondy byly v roce 2017 navýšeny o obdržené dary v celkové výši 612.660 Kč. Současně byly fondy čerpány ve výši 156.460 Kč. Výše fondů společnosti činí k 31. 12. 2017 celkem 2.005.166 Kč.

Stav majetku a závazků

K 31. 12. 2017 nevykazuje společnost žádný hmotný nebo nehmotný majetek. Společnost vykazuje krátkodobý finanční majetek v celkové výši 6.283.779 Kč.

Stav závazků k 31. 12. 2017 činí 3.957.458 Kč. Jedná se o závazky splatné v roce 2018. Všechny tyto závazky byly uhrazeny v době své splatnosti.

Tato výroční zpráva je pro běžné prezentační a informační účely distribuována bez kompletní roční účetní závěrky. Kompletní verze této výroční zprávy, včetně zmiňované přílohy, je uložena u Městského soudu v Praze při rejstříku obecně prospěšných společností a v provozovně organizace : Tichý svět, o.p.s. – Podolská 322/21, 140 09 Praha 4.



22HLAV
audit&consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky sestavené k 31.12.2017

v organizaci

Tichý svět, o.p.s.

Praha, 15. června 2018



ÚVODNÍ ÚDAJE

Subjekt, u něhož bylo provedeno ověření

Organizace: Tichý svět, o.p.s.
Adresa: Staňkovská 378, Hostavice, 198 00 Praha 9
IČ: 266 11 716

Předmět činnosti:

- sociální rehabilitace, tj. zejména
 - podpora znevýhodněných osob na trhu práce vyhledáváním a vytvářením pracovních míst
 - profesionalizace jednotlivých činností a rozvoj systému v oblasti těchto činností
 - podpora, propagace a realizace programů regionálního rozvoje
 - poradenství a asistenční služby
 - vytváření a realizace projektů, zejména pro neslyšící, osoby se sluchovým postižením a osoby se znevýhodněním v oblasti komunikace a na jejich podporu

Příjemce zprávy

zakladatel

Předmět ověřování

účetní závěrka sestavená k 31.12.2017 za účetní období 1.1.2017 – 31.12.2017

Termín provedení auditu

průběžný: 28.11.2017 – 4.12.2017
finální: 5.4.2018 – 15.6.2018

Ověření provedl a zprávu auditora zpracoval

22HLAV s.r.o.
Všebořická 82/2, Ústí nad Labem
oprávnění KAČR č. 277
člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms

odpovědný auditor: Ing. Miroslava Nebuželská, oprávnění KAČR č. 2092



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace Tichý svět, o.p.s.

Zpráva o ověření účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Tichý svět, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2017 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Tichý svět, o.p.s. k 31.12.2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2017** v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytlují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Zdůraznění skutečnosti

Upozorňujeme na bod III.14 přílohy účetní závěrky informující o prováděné kontrole Ministerstva práce a sociálních věcí. Náš výrok není v souvislosti s touto záležitostí modifikován.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Organizace.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi a posoudit, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti



(materiality), tedy zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. **V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Organizace za účetní závěrku

Ředitel Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepetržitého trvání a použití předpokladu nepetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, respektive kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticizmus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.

21



- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitosti trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

22HLAV s.r.o.

člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firm
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms
Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem
oprávnění KAČR č. 277

V Praze, dne 15. června 2018



Ing. Miroslava Nebuželská
oprávnění KAČR č. 2092



Zpráva byla projednána se statutárním orgánem organizace a předána v souladu s podmínkami smlouvy:

Nedílnou součástí této zprávy jsou následující přílohy:

1. Rozvaha k 31.12.2017
2. Výkaz zisku a ztráty za období 1.1.2017 – 31.12.2017
3. Příloha v účetní závěrce za období 1.1.2017 – 31.12.2017

Název: Tichý svět, o. p. s.

Sídlo: Staňkovská 378, 198 00 Praha 9

Provozní adresa: Podolská 322/21, 140 09 Praha 4

IČO: 266 11 716

Číslo účtu: 2426025001/5500, Raiffeisenbank

Telefon: 222 519 835

SMS: 720 996 089

E-mail: info@tichyvet.cz

Internetové stránky: www.tichyvet.cz



TICHÝ SVĚT
Nasloucháme neslyšícím

