

Název služby: Sociální a právní poradna Tichého světa (1679799)

Poslání služby

Posláním služby odborného sociálního poradenství v organizaci Tichý svět je podpora osob se sluchovým a kombinovaným postižením při řešení jejich nepříznivých životních situací a hájení jejich práv.

Cíle služby

Cílem služby je podpora a pomoc klientovi lépe se orientovat v náročné životní situaci a v nalezení strategie k jejímu zlepšení na základě odborného sociálního a právního poradenství. Smyslem poradenství je orientovat klienty na samostatné, aktivní a efektivní vyrovnání se s danou životní situací, posílení integrace klientů zejména šířením osvěty a dosažením bezbariérovosti veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.).

Cílová skupina a její věkové vymezení

- osoby se sluchovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- bez věkového omezení

Specializace služby

Konzultanti Tichého světa rozumí potřebám svých klientů a ve svém přístupu k nim používají způsob komunikace, který je klientům vlastní, tj. nejčastěji český znakový jazyk nebo psaná čeština a odezírání. Tím se služba stává pro danou cílovou skupinu dostupnou a bezbariérovou. Ke každému klientovi je přistupováno individuálně podle úrovně jeho schopností a dovedností. Konzultanti Tichého světa podporují samostatnost a soběstačnost klientů předáváním informací o jejich právech a povinnostech a pomáhají jim s uplatněním jejich práv. Pomáhají klientům při jednání se státními i soukromými institucemi a při zprostředkování kontaktů s úřady.

Tyto činnosti probíhají ambulantně formou poradenství v místě poskytování služby a terénně formou doprovodu klienta do institucí dle řešené problematiky.

Zásady poskytování sociální služby

1. Partnerství a spolupráce
2. Individuální a profesní přístup, respekt k odlišnostem každého člověka
3. Motivace
4. Komunikace
5. Bezpečí a anonymita

Komplexnost služby

Služba je přínosná ve své komplexnosti, kvalitě a rozsahu poskytování. Komplexnost služby spočívá v provázanosti sociálního a právního poradenství, vedoucí k celkové podpoře klientů a jejich blízkého okolí.

Oblasti poskytování služby v rámci sociální poradny:

- podpora a pomoc při vyřizování pojistných a nepojistných sociálních dávek (např. invalidní důchod, peněžitá pomoc v mateřství, podpora v nezaměstnanosti, příspěvek na mobilitu, na zvláštní pomůcku, na živobytí, na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc apod.)
- poradenství v oblasti dluhové problematiky, rodinné problematiky, migrační politiky
- podpora a pomoc neslyšícím cizincům žijícím na území ČR
- další oblasti dle potřeb klienta.

Oblasti poskytování služby v rámci právní poradny:

- pracovní právo (vznik, změna a ukončení pracovního poměru, pracovní podmínky atd.)
- občanské právo (kupní, darovací, nájemní smlouva, ochrana spotřebitele, dědictví atd.)
- obchodní právo (zakládání společnosti, získání živnostenského oprávnění atd.)
- insolvenční právo a další oblasti dle potřeb klienta.