

Výroční zpráva 2008

Základní údaje:

Název:	APPN, o. s.
Právní forma:	občanské sdružení
Sídlo:	Vratislavova 12, 128 00 Praha 2
IČO:	26611716
Telefon:	222 519 832
Fax:	222 514 530
SMS:	605 253 123
E-mail:	appn@appn.cz
URL:	www.appn.cz

Poslání sdružení:

Prispívat k integraci Neslyšících do společnosti slyšících, a to maximální možnou měrou a všemi dostupnými prostředky.

Prispívat k publicitě komunity Neslyšících a šíření informací o jejich kultuře a jazyce.

Pomáhat překonávat jazykové a kulturní bariéry, včetně odstraňování zakořeněných předsudků o komunitě Neslyšících existujících u slyšících.

Organizační struktura sdružení:

Nejvyšším orgánem sdružení je valná hromada je tvořena všemi jeho členy. Je svolávána předsedou sdružení nejméně jednou ročně.

Výkonným orgánem sdružení je výkonný výbor a je ze své činnosti odpovědný valné hromadě.

Výkonný výbor se schází nejméně třikrát za rok a funkční období výkonného výboru je tříleté.

Složení výkonného výboru v roce 2008:

Mgr. Marie Horáková, předsedkyně
Barbora Janurová, DiS., místopředsedkyně
Mgr. Klára Podivínová, tajemník

Revizní rada: Mgr. Jana Emma Balcarová



APPN, o.s.
 Agentura Profesního
 Poradenství pro Neslyšící
 Vraňslavova 12/28
 128 00 Praha 2-Vyšehrad

tel.: 222 519 835
 fax.: 222 514 530
 email: appn@appn.cz
 www.appn.cz
 IČ: 26611716

Projekt Informační a tréninkové centrum pro Neslyšící (ITCN)

Cílem projektu je zlepšení postavení neslyšících zvýšením dostupnosti a kvality preventivních poradenských a informačních služeb a jejich rozšířením, zvýšení adresnosti nástrojů aktivní politiky a zavedení nové on-line služby a její experimentální ověření. Hlavní klíčové aktivity jsou:

1. Zřízení Informačního a tréninkového centra jako rozšíření pracovně rehabilitačního centra APPN
2. Zavedení poradenské, asistenční, mediační a tlumočnické on-line služby (včetně technické podpory a zaškolení) a jeho experimentální ověření
3. Komplexní personální, informační a poradenská služba
4. Zřízení tréninkových míst s následným vznikem pracovního poměru (v rámci organizace a spolupracujících firem)
5. Zajištění rekvalifikačních kurzů podle zájmu klientů a po domluvě se spolupracujícími firmami a v úzké návaznosti na potřeby trhu práce

Projekt Agentura profesního poradenství pro Neslyšící (APPN)

Hlavním cílem je aktivně působit na vytváření a rozvoj zdravého a stabilního trhu práce pro Neslyšící, jejich integrace do světa slyšících zvýšením dostupnosti a kvality sociálních služeb. Uvědomujeme si, že k dosažení tohoto cíle potřebujeme vstřícné a otevřené jednání ze strany majoritní skupiny slyšících, proto se soustředíme zvláště na poskytnutí podpory při získávání a udržení pracovního uplatnění a zvýšení vzájemného respektu a informovanosti o této minoritní skupině. V rámci své práce komunikujeme s příslušnými institucemi i státními orgány.

Projekt Minimum neslyšícího podnikatele (MNP)

Hlavní cíle jsou vytvoření multimediální publikace pro Neslyšící (Minimum neslyšícího podnikatele), která umožní Neslyšícím vhodnou a snadno přístupnou formou získat další vzdělání a nezbytně nutné informace potřebné k samostatnému podnikání, včetně impulsu k jeho zahájení. Dále zvýšení připravenosti poskytovatelů služeb při poskytování služeb v oblasti hledání zaměstnání, podnikání a vzdělávání při práci s Neslyšícími a při předávání informací Neslyšícím. Také umožnění neslyšícím osobám začít s podnikáním a udržet svou vlastní firmu v chodu na základě získaného vzdělání a možnosti kdykoli konzultovat konkrétní rozhodnutí, či problém na internetovém portálu. A v neposlední řadě vytvoření a ustálení slovní zásoby českého znakového jazyka pro oblast práva, financí, účetnictví, marketingu a informacích technologií a umožnění dalšího vzdělávání tlumočnicku znakového jazyka.

Hlavní klíčové aktivity jsou upřesňující průzkum zájmu o konkrétní témata, zpracování prototypu kapitoly, získání LZ pro realizaci projektu, zpracování věcného obsahu, zpracování softwarové části, propojení obsahu se softwarovou částí a vyladění konečného produktu, pilotní kurz a jeho vyhodnocení, vytvoření metodických manuálů, rozjetí internetového portálu a distribuce multimediální publikace.

Veřejné služby

Veřejný internet - je k dispozici pondělí až čtvrtek od 13:00 do 16:00 hod., k dispozici je 6 počítačů s připojením na Internet pro klienty APPN i neslyšící veřejnost v případě potřeby s pomocí při obsluze počítače a internetu. Tuto službu využívají neslyšící pro emailovou komunikaci, vyhledávání pracovních příležitostí, komunikace se zaměstnavateli atd.



Pomoc při porozumění textů v českém jazyce – funguje v pondělí až čtvrtek od 10:00 do 16:00 hod. Pro Neslyšící je český jazyk cizím jazykem, mají proto často problém při porozumění zvláště úředního textu. APPN jim nabízí pomoc. Tato služba byla rozšířena o aktuální požadavek pomoc při vyplnění daňového přiznání.

Hlídní dětí – pro děti od 3 let probíhá ve středu od 14:00 do 17:00 hod. Tato služba je pokryta z řad dobrovolníků. Z důvodu opakovaných návštěv Neslyšících s dětmi, ať již na konzultaci, kurz nebo internet, jsme zřídili a vybavili dětský koutek a domluvili dobrovolnici se znalostí znakového jazyka pro pravidelné hlídání dětí. Objednání předem není nutné.



Vzdělávací programy

Kurzy AJ

Naše lektorka Lenka Raisrová při výuce anglického jazyka.



Kurzy PC

Našimi lektory v roce 2008 byli: Tomáš Wirth, Roman Pavelka



Kurzy ČJ

Kurzy českého jazyka vede Mgr. Jitka Morávková. Český jazyk je pro Neslyšící cizí jazyk, jejich mateřským jazykem je jazyk znakový.





APPN, o.s.
Agentura Profesního
Poradenství pro Neslyšící
Vraťslavova 12/28
128 00 Praha 2-Vyšehrad

tel.: 222 519 835
fax.: 222 514 530
email: appn@appn.cz
www.appn.cz
IČ: 26611716

Dlouhodobé profesní poradenství - podporované zaměstnávání

Podporované zaměstnávání je služba umožňující znevýhodněným lidem získat a udržet si zaměstnání na otevřeném trhu práce. Vychází z individuálních potřeb uchazečů o práci a z jejich představ o vlastním pracovním uplatnění. Zaměřuje se na rozvoj pracovní kariéry uchazečů, které vede k aktivnímu přístupu k vlastnímu pracovnímu uplatnění.

Součástí služby odborné sociální a pracovní právní poradenství, pomoc při vytvoření představy o práci, pomoc při hledání zaměstnání, nácvik různých dovedností (vyzkoušení pracovního pohovoru, jednání se zaměstnavatelem, a jiné), podpora při pracovním pohovoru a také při nástupu do zaměstnání

Cílem programu podporovaného zaměstnávání je najít a udržet si stále pracovní místo v běžném pracovním prostředí.

Spolupráce pracovního konzultanta klienta může trvat maximálně 2 roky. V odůvodněném případě i déle. Tato služba se řídí metodikou a Standardy Podporovaného zaměstnávání.

Krátkodobé profesní poradenství

Služba pro osoby se sluchovým postižením, která nabízí krátkodobou podporu v oblasti pracovního uplatnění. Služba vhodná pro klienty, kteří nepotřebují a nevyžadují dlouhodobou podporu při hledání zaměstnání a po nástupu do zaměstnání.

Součástí služby odborné sociální a pracovní právní poradenství, pomoc při vytvoření představy o práci, pomoc při hledání zaměstnání, podpora při pracovním pohovoru a také při nástupu do zaměstnání.

Služba je časově omezená – 3 měsíce. Službu je možné využít maximálně dvakrát za rok.

Klient může přejít z této služby do služby Podporovaného zaměstnávání, pokud zjistí, že potřebuje intenzivnější spolupráci.

Pracovní intervence

Je služba určena pro ty, kteří chtějí pouze zajistit zaměstnání

Tato služba je pro všechny osoby se sluchovým postižením, které mají zájem o zaměstnání z nabídky zaměstnání APPN, o. s.

Pracovní konzultant domluví pracovní pohovor a pracovní asistenci při pracovním pohovoru a v první den nástupu.

Telefonické zprostředkování

Pracovní konzultant zavolá na pracovní místo, které si klient najde sám a zprostředkuje hovor.



APPN, o.s.
 Agentura Profesiho
 Poradenství pro Neslyšící
 Vraťslavova 12/28
 128 00 Praha 2-Vyšehrad

tel.: 222 519 835
 fax.: 222 514 530
 email: appn@appn.cz
 www.appn.cz
 IČ: 26611716

Právní poradenství

Právní povědomí je mezi neslyšícími velmi malé, často je třeba řešit zanedbané případy s propadlými lhůtami k řešení. Je třeba vysvětlit slyšící straně situaci a specifika skupiny neslyšících.

Právní poradenství vede vystudovaný právník. Tlumočnický znakového jazyka je vždy přítomen.

Radu a pomoc je možné hledat v těchto oblastech:

Pracovní právo: vznik, změna, ukončení pracovního poměru; povinnosti a práva zaměstnavatele a zaměstnance; pracovní doba; pracovní podmínky a péče o zaměstnance; dovolená; škoda způsobená zaměstnavateli i zaměstnancem

Občanské právo: náležitosti občanskoprávních smluv (kupní smlouvy, darovací smlouvy); vlastnické právo (nabývání vlastnictví, podílové spoluvlastnictví); odpovědnost za škodu; ochrana spotřebitele; dědictví; nájem

Obchodní právo: náležitosti obchodněprávních smluv; získání živnostenských oprávnění; zakládání společností

Internet pro veřejnost

Internet pro veřejnost je dalším aktivizačním programem APPN, počítače jsou vybaveny programem MS Office, webkamerou pro možnou komunikaci ve znakovém jazyce.

Sociální poradenství

V rámci sociálního poradenství naše Agentura spolupracuje s organizací Formika o.s., S.O.S., NRZPČR.

Mediace

Mediace je metoda rychlého a kultivovaného mimosoudního řešení konfliktů a sporů za asistence třetí neutrální strany - mediátora, který vede jednání sporných stran tak, aby mohly vytvořit vzájemně přijatelnou dohodu. Jedná se o neformální proces řešení konfliktu, ve kterém jsou obě strany přítomny dobrovolně.

Online tlumočnická služba, zejména pro oblast práce

Tato služba je určena jak pro neslyšící, tak pro slyšící zaměstnavatele, kteří zaměstnávají neslyšící. Tato služba je určena zejména pro situace, které jsou potřeba vyřešit rychle, bez odkladu. Zaměstnavatelům nabízíme možnost zapůjčení technického vybavení pro využívání této služby včetně technického řešení a zaučení ve využívání této služby přímo na pracovišti. Tato služba je využívána neslyšícími bez rozdílu věku, např. omluvení se zaměstnavateli, zavolání na inzerát, objednání na pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem, překlad dopisu nebo SMS zprávy.

Jobkluby

Jobklub připraví klienty na běžné situace v procesu zaměstnávání. Jednotlivá témata jobklubů jsou: pracovní pohovor, nástup do práce, v práci, hledáme práci, životopis, pracovní pohovor, nástup do práce



APPN, o.s.
Agentura Profesního
Poradenství pro Neslyšící
Vratislavova 12/28
128 00 Praha 2-Vyšehrad

tel.: 222 519 835
fax.: 222 514 530
email: appn@appn.cz
www.appn.cz
IČ: 26611716

Spolupracující organizace



Česká unie pro podporované zaměstnávání

- odborné vedení v připravné fázi při tvorbě obsahu nové metodiky podporovaného zaměstnávání neslyšících
- odborné korektury
- praktické stáže
- vzdělávání pracovních konzultantů
- šíření dopadu na pracovní konzultanty ostatních agentur podporovaného zaměstnávání
- šíření povědomí o projektu



Federace rodičů a přátel sluchově postižených

- spoluautor nové metodiky podporovaného zaměstnávání neslyšících
- úprava diagnostického testu způsobilosti pro neslyšící
- zaškolení pracovní konzultant pro práci s tímto testem
- vyhodnocování vyplněných testů
- kooperace při práci s klienty sociální poradny



Formika

- spolupráce na vytvoření nové metodiky podporovaného zaměstnávání neslyšících
- účast na výběru pracovní konzultant
- odborný růst vedoucího pracovní konzultant
- odborná stáž pro pracovní konzultant
- metodické vedení a supervize
- kontrola realizace projektu v souladu se standardy pracovních konzultantů



APPN, o.s.
 Agentura Profesního
 Poradenství pro Neslyšící
 Vraťslavova 12/28
 128 00 Praha 2-Vyšehrad

tel.: 222 519 835
 fax.: 222 514 530
 email: appn@appn.cz
 www.appn.cz
 IČ: 26611716

Firmy zaměstnávající Neslyšící

Děkujeme firmám, které v roce 2008 podpořily naše úsilí a pomáhají nám touto cestou naplňovat poslání našeho sdružení.

Lars Models	Tiskárna Flora
Coca-cola	SALET (chráněná pracovní dílna)
Group 4 Securicor	OKAY
Kalliope	Technolak
McDonald's	Katastrální úřad hl. města Prahy
Tesco-Letňany	Drutěva
Rodl a Partner Consulting	Cle.an
Sodexo	Čáp – knihařství
Lindab s.r.o.	Johnson Controls Automobilové
Letov	součástky, k.s.
Mediaservis	MAFRA, a.s.
Vesta auto	Sluchadla KIND s.r.o.
Ikea	HEWER, s.r.o.
Colortec	Cukrářství VIKTORIA
Label design, a.s.	TNT express
Barrandov studio a.s.- Fundus	OVEBEK s.r.o.
Málek&spol. s.r.o.	Cukrárna Delikates
PharmSys s.r.o.	Hotel Inter-Continental Praha a.s.
McDonald's – Chodov	Letov (letadla)
Národní zemědělské muzeum	CDV s.r.o.
Wincanton TE CZ	REIWAG s. r. o.
B.P.T.	Nemocnice Na Františku, Praha
COMS (Marks and Spencer)	Economia, a. s.
KM-Servis export-import Tesco Eden	



APPN, o.s.
 Agentura Profesního
 Poradenství pro Neslyšící
 Vratislavova 12/28
 128 00 Praha 2-Vyšehrad

tel.: 222 519 835
 fax.: 222 514 530
 email: appn@appn.cz
 www.appn.cz
 IČ: 26611716

Finanční zpráva za rok 2008

Náklady organizace v roce 2008	
• Osobní náklady celkem	5 694 000
• Služby	4 616 000
• Spotřebované nákupy celkem	1 780 000
• Ostatní náklady, daně, příspěvky	46 000
Výnosy	
• Dotace z veřejných zdrojů	12 088 000
• Tržby za vlastní výkony	0
• Přijaté příspěvky celkem	84 000
• Ostatní výnosy	19 000

Aktiva	
• Dlouhodobý majetek	0
• Krátkodobý majetek	3 482 000
• Zásoby celkem	0
• Pohledávky celkem	3 004 000
• Krátkodobý finanční majetek celkem	472 000
• Jiná aktiva celkem	6 000
• Aktiva celkem	3 482 000
Pasiva	
• Vlastní zdroje	112 000
• Jmění celkem	0
• Výsledek hospodaření celkem	112 000
• Cizí zdroje	3 370 000
• Krátkodobé závazky celkem	3 370 000
• Jiná pasiva	0

APPN, o. s.
 IČO: 266 11 716
 DIČ: CZ266 11 716

Adresa:
 Vratislavova 12/28, 128 00 Praha 2 - Vyšehrad
Tel: 222-519-835, **Fax:** 222-514-530
SMS: 605 253 123
Email: appn@appn.cz

číslo účtu: 2426 025 001/5500, Raiffeisen bank, a.s.