



**VÝROČNÍ  
ZPRÁVA  
TICHÝ SVĚT  
2019**



# Úvodní slovo

Když se ohlédnu za uplynulými třinácti lety našeho fungování, vidím obrovské nasazení a práci všech svých kolegů. Lze ji vyjádřit čísly, počtem klientů, vyřízenými hovory Tiché linky, úspěšnými akcemi. Za každým číslem se však skrývá příběh. Rozhodli jsme se tedy rok 2019 zhodnotit nejen statisticky, ale přiblížit vám, přátelům a podporovatelům Tichého světa, příběhy lidí, se kterými jsme prožívali jejich každodenní starosti.

Mám mnoho radostí, o které bych se s vámi ráda podělila. Jednou z nich je spolupráce s Ministerstvem práce a sociálních věcí. V polovině roku nás plně dofinancovalo, z čehož je patrné, že nás bere jako svého partnera a např. naše připomínky ohledně příspěvku na zvláštní pomůcky bere vážně. Také mě těší naše nová Tichá linka, web i mobilní aplikace, díky kterým je služba dostupná široké škále klientů. V neposlední řadě mi udělala radost konference poskytovatelů sociálních služeb pro osoby se sluchovým postižením, k jejímuž vzniku jsme dali impuls, a do které se zapojila většina poskytovatelů z Prahy a Středočeského kraje.

Pokud bych ale měla vypíchnout jednu vzpomínku na rok 2019, pak by to byl kratičký mail, který mi přišel po adventním koncertu. Uvědomila jsem si u jeho čtení, že naše práce má opravdový a dlouhodobý smysl.

Příkládám ho k přečtení a přeji vám, aby pro vás byl rok 2020 plný inspirativní práce, ale i času pro rodinu a vaše blízké.

Marie Horáková, ředitelka Tichého světa

Dobrý den,  
vzali jsme naši babičku na  
včerejší koncert. Poznali se  
s dědou v internátě pro ne-  
slyšící na Smíchově. Tehdy by  
je nenapadlo, že jejich vnuk  
bude zpívat s Pueri gauden-  
tes a že si užije koncert i ve  
znakovém jazyce.

Takže díky :)

Takový vánoční dárek.

Srdečně

M. L.

**507**  
**klientů**  
**sociální**  
**rehabilitace**

**53 kurzů**  
**znakového**  
**jazyka**

3 902  
sledujících na  
facebooku

**260 institucí**  
**využívajících**  
**Tichou linku**

**o 87**  
**klientů**  
**sociální**  
**rehabilitace**  
**více než**  
**v roce 2018**

**o 764 sledujících na našich facebookových stránkách více než v roce 2018**

**139 studentů kurzů**

**31 workshopů**

**6 150 hodin poradenství**

**163 klientů odborného sociálního poradenství**

**26 948 hodin tlumočení**

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Díky **odbornému sociálnímu poradenství** podporujeme a pomáháme klientům lépe se orientovat v náročných životních situacích a společně hledáme strategie k jejich zlepšení.

Služba svým klientům poskytuje sociální a právní poradenství. Obojí v českém znakovém jazyce. Je poskytována celorepublikově formou osobních konzultací na 7 pobočkách či doprovodem klientů do příslušných institucí. Ve zbývajících krajích je služba poskytována formou online konzultací – prostřednictvím mailového poradenství, nejčastěji však formou videohovorů s klienty.

Naším klientům jsme v roce 2019 v rámci sociálního a právního poradenství poskytli poradenství, pomoc a podporu v nejrůznějších oblastech. Nejvíce se jednalo o poradenství v oblasti dluhové problematiky (splátkové kalendáře, insolvence, exekuční řízení apod.), při vyřizování různých sociálních dávek (příspěvek na zvláštní pomůcku, na kompenzační pomůcku, příspěvek na mobilitu, žádosti o invalidní důchod, odvolání k nepřiznaným dávkám apod.), poradenství v oblasti migrační politiky (podání žádosti o přechodný/trvalý pobyt, prodloužení vízového povolení apod.), poradenství v oblasti návazných služeb (psychologické poradny, intervenční centrum, mediační služby apod.) a dalších oblastech dle jednotlivých potřeb klientů (oblast rodinné problematiky, závislostí, domácího násilí apod.).

Právní konzultanti se v roce 2019 zabývali zejména poradenstvím v oblasti insolvenčního, občanského, rodinného a trestního práva. Svým klientům poskytovali poradenství v probíhajících soudních sporech, při podávání žalob nebo různých forem odvolání.

## CESTA K VYSNĚNÉMU CÍLI NEBÝVÁ JEDNODUCHÁ

Dokazuje to příběh klienta, který se přistěhoval do České republiky za svou manželkou. Jeho cíl byl jasný, začlenit se do společnosti a žít šťastně se svou ženou, která má v ČR již několik let trvalý pobyt. Pro sluchově postižené je však tato situace během na dlouhou trať s mnoha překážkami.

Máme velkou radost, že i díky našemu poradenství, doprovodu a podpoře Ministerstvo vnitra rozhodlo o přidělení dlouhodobých víz za účelem sloučení rodiny a zaměstnání. Pak nastal kolotoč zařizování důležitých záležitostí. Díky prováznosti služby odborného sociálního poradenství a služby sociální rehabilitace našel klient pracovní uplatnění, podpořili jsme ho při založení bankovního účtu, zřízení telefonního čísla u operátora a při podání žádosti o přiznání invalidity. Příběhy se šťastným koncem máme rádi.

V rámci **sociální rehabilitace** podporujeme vlastní aktivitu klientů a učíme je jednat samostatně. Věříme, že jen na základě vlastních rozhodnutí si člověk zachová lidskou důstojnost.

Posláním služby sociální rehabilitace v organizaci Tichý svět je zvyšování sociálních návyků a dovedností u klientů/klientek se sluchovým a kombinovaným postižením, které vede k jejich samostatnosti a začlenění do majoritní společnosti slyšících.

Služba se věnuje nácviku sociálních dovedností a rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Podporuje vytvoření takového sociálního prostředí, ve kterém je minimalizován či úplně odstraněn handicap ztráty sluchu, usiluje tak o bezbariérovost veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem.

Klienty nejčastěji podporuje v oblastech jako je nácvik samostatného pohybu, práce na počítači nebo nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky a nácvik chování v různých společenských situacích. V neposlední řadě podporuje klienty v pracovní oblasti - pomoc s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, příprava na přijímací pohovor, výběrové řízení, provázení a podpora při jednotlivých krocích. Tyto činnosti probíhají především v terénu, a to zejména formou asistencí.

Službu poskytuje tým konzultantů, kteří rozumí potřebám svých klientů a ve svém přístupu k nim používají způsob komunikace, který je klientům vlastní, tj. nejčastěji český znakový jazyk nebo psaná čeština a odezírání. Tím se služba stává pro danou cílovou skupinu dostupnou a bezbariérovou.

Služba je poskytována zdarma a má celorepublikovou působnost. Fyzické pobočky máme v 10 krajích – Praha, Plzeňský, Ústecký, Královéhradecký, Liberecký, Jihomoravský, Moravskoslezský, Jihočeský, Středočeský a Pardubický kraj.

Během roku 2019 jsme poskytli podporu celkem 507 klientům po celé republice, což je o 87 klientů více než v roce 2018.

## KRISTÝNKA

Příchod prvního potomka je velká radost. Zároveň ale s sebou čas těhotenství nese spoustu příprav a zařizování, které pro sluchově postižené mohou být komplikované. V takové situaci se vyskytla i naše klientka, obrátila se tedy na nás a my jsme měli možnost provázet ji celým těhotenstvím. Sestavili jsme společně podrobný individuální plán a našli vhodného lékaře. Zajistili jsme pro klientku potřebné informace ohledně těhotenství, které jsou sice přístupné na internetu, ale bohužel ne ve znakovém jazyce. Pak nás čekalo společné zařizování spousty drobností jako např. vyřízení žádosti do porodnice, zařízení rodičovského příspěvku nebo zaplacení komunálního odpadu za nově narozené dítě. Stálo to ale za to. Na konci téhle společné cesty je totiž nejlepší ocenění naší práce. Zdravá a krásná holčička. Kristýnka.

Kraj  
Ústecký  
**69**  
klientů

Kraj  
Liberecký  
**47**  
klientů

Kraj  
Královéhradecký  
**38**  
klientů

Kraj  
Středočeský  
**27**  
klientů

Praha  
**145**  
klientů

Kraj  
Pardubický  
**35**  
klientů

Kraj  
Moravskoslezský  
**29**  
klientů

Kraj  
Plzeňský  
**27**  
klientů

Kraj  
Jihočeský  
**37**  
klientů

Kraj  
Jihomoravský  
**52**  
klientů



Všichni mají stejné právo na bezbariérovou komunikaci. S naší **tlumočnickou službou v podobě Tiché linky** tuto myšlenku naplňujeme. **Tlumočíme a přepisujeme online.** Nonstop a zdarma.

Naším cílem je umožnit osobám se sluchovým a kombinovaným postižením bez bariér a s plným porozuměním komunikovat se slyšícími lidmi. Vyrovnat příležitosti a podporovat samostatnost klientů při komunikaci se slyšící společností.

Podařilo se nám úspěšně spustit novou a moderní verzi Tiché linky na všech platformách. Díky tomu je služba jednoduše dostupná klientům na webu i v telefonu - nonstop a zdarma. Klient si jen zvolí, zda si přeje online tlumočení nebo přepis. Další možností je úprava textu do srozumitelné podoby a překlad textu v reálném čase.

Podpora našich tlumočnických služeb:

Projekt **Bezbariérová zdravotnická zařízení – Tichá linka** byl podpořen Ministerstvem zdravotnictví ČR. Jeho základní ideou je udržet a rozšířit bezbariérovou komunikaci s neslyšícími ve zdravotnických zařízeních prostřednictvím Tiché linky.

Projekt **Tichá linka – vývoj** byl podpořen darem PRE a.s., který posloužil k vylepšení stávající služby pro neslyšící.

## NAŠE ZAPOJENÍ DO EVROPSKÉHO PROJEKTU BEZBARIÉROVÁ KOMUNIKACE PRO NESLYŠÍCÍ

Od března 2018 realizovala organizace Tichý svět, o. p. s, projekt s názvem „Bezbariérová komunikace pro neslyšící“. Hlavním cílem projektu bylo podpořit bezbariérovou komunikaci neslyšících osob s pracovníky veřejné státní správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice ve Středočeském, Plzeňském, Libereckém, Ústeckém, Královéhradeckém, Pardubickém, Jihomoravském a Moravskoslezském kraji prostřednictvím aplikace „Tichá linka“.

Realizátor projektu na základě navázání spolupráce s danými subjekty v každém kraji předal 6 tabletů s předplacenou datovou SIM kartou, celkem tedy 48 tabletů. Následně proběhlo proškolení personálu - osvětová přednáška o typech sluchového postižení, o vhodném způsobu komunikace, o kultuře neslyšících a jak používat Tichou linku v praxi. Po dobu trvání projektu byla každému zařízení poskytována konzultace – podpora dle potřeb personálu. Součástí konzultací byl také minikurz znakového jazyka pod vedením zkušeného neslyšícího lektora.

Datum zahájení realizace projektu: 01. 03. 2018

Datum ukončení realizace projektu: 29. 02. 2020

Projekt Bezbariérová komunikace pro neslyšící, CZ.03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007596, je podpořen z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# Pozitivní zpětné vazby klientů nás vždy potěší



**„100%**  
pomohl tlumocník  
vysvětlit kamera tak  
pak otevřeno kamera  
huraaaaaaa“

**„Bylo super  
presný  
čas a nemusela  
jsem čekat do  
fronty“**

**„Byla radně provedena  
objednávka tlumocení. Nedošlo  
k zahájení hovoru. Pan  
Procházka nás velmi rychle  
a efektivně navedl na způsob  
řešení situace a ihned bylo  
řešeno tlumocení. Velmi  
děkujeme za rychle a vstřícně  
řešení mimořádné situace.“**

**„Perfektní  
služba. Plynulá  
a bezproblémová  
komunikace.“**

**„Jste úžasná  
služba a velice  
potřebná,  
DĚKUJI! :-)“**

**„Přepis  
perfektní,  
díky!“**

Bariéry chceme bořit ze všech stran, proto máme **Tichý jazyk**. Pořádáme kurzy znakového jazyka pro začátečníky i pokročilé.

V roce 2019 jsme uskutečnili 31 workshopů a 53 kurzů a pod prsty našich zkušených neslyšících lektorů prošlo 139 studentů.

Na několika velkých akcích jsme pořádali minikurzy pro veřejnost, např. na Veletrhu sociálních služeb a dnu zdraví Prahy 8, na slavnostním zahájení výstavy neslyšící výtvarnice Olgy Sarköziové, na Muzejní noci či na Dni otevřených dveří v Toulcově Dvoře.

Díky finanční podpoře Čeps, a. s. a statutárního města Ostravy se nám podařilo uskutečnit projekt **Znakujte s námi**, jehož náplní byly zážitkové workshopy pro žáky a studenty v Ostravě, Praze, Plzni, Ústeckém, Libereckém a Jihomoravském kraji. S pomocí neslyšících lektorů a jejich tlumočnicků se seznámili formou her a modelových situací se světem neslyšících.

## **„Ticho slyším v životě chybí“**

Rozhovor s Martinou Ch. – absolventkou kurzu znakového jazyka

### **Jak vás napadlo přihlásit se na kurz?**

Slyšela jsem v rozhlasovém pořadu, že je u nás velký nedostatek tlumočnicků znakového jazyka, kteří by mohli pomáhat neslyšícím s tlumočením v každodenním životě např. komunikovat s úřady. Řekla jsem si, že by takováto podpora mohla být dělána i na dobrovolnické bázi a začala si zjišťovat možnosti výuky.

### **Co vás na znakovém jazyce nejvíc baví?**

Ticho, které nám v životě chybí. Nutnost zapojovat mimiku, gesta a koordinaci pohybů, ke kterým nemám velké předpoklady. Takže bych mohla říci, že kromě učení se dalšímu novému jazyku i překonávání vlastních omezení.

### **Měla jste během kurzu nějaké potíže?**

Udělat závěrečnou zkoušku. Zkoušku jsem napoprvé neudělala, protože jsem podcenila nutnost si znakovou zásobu opakovat pravidelně mezi jednotlivými lekciemi.

### **Použila jste už znakový jazyk i mimo kurz?**

Zatím ne, ale myslím, že až budu mít možnost znakový jazyk použít, udělám to bez obav z nedostatku znakové zásoby či možných chyb.

### **Máte nějaký oblíbený znak?**

Líbí se mi znak pro čtvrtek a znaky pro počasí. Baví mě odlišnost gramatiky pro stanovení pořadí slov. Nejsložitější jsou pro mne čísla a jejich odlišné použití v závislosti na významu, které číslo představuje.

### **Jaké jsou reakce vašeho okolí, když jim řeknete, že chodíte na znakovku?**

Obecně překvapení a pak zájem dozvědět se, proč na znakovku chodím, a jak ji budu používat. Všichni mají zájem dozvědět se o tom více.

### **Vybaví se vám nějaký silný zážitek spojený s kurzem?**

Okamžitá spontánní nabídka dvou kolegyně z kurzu učít se spolu se mnou na opravnou zkoušku. Vstřícnost, s jakou mi kolegyně nabídky pomoc a dobrovolně mi věnovaly svůj volný čas, mne velmi dojala a jejich pomoci si vážím.

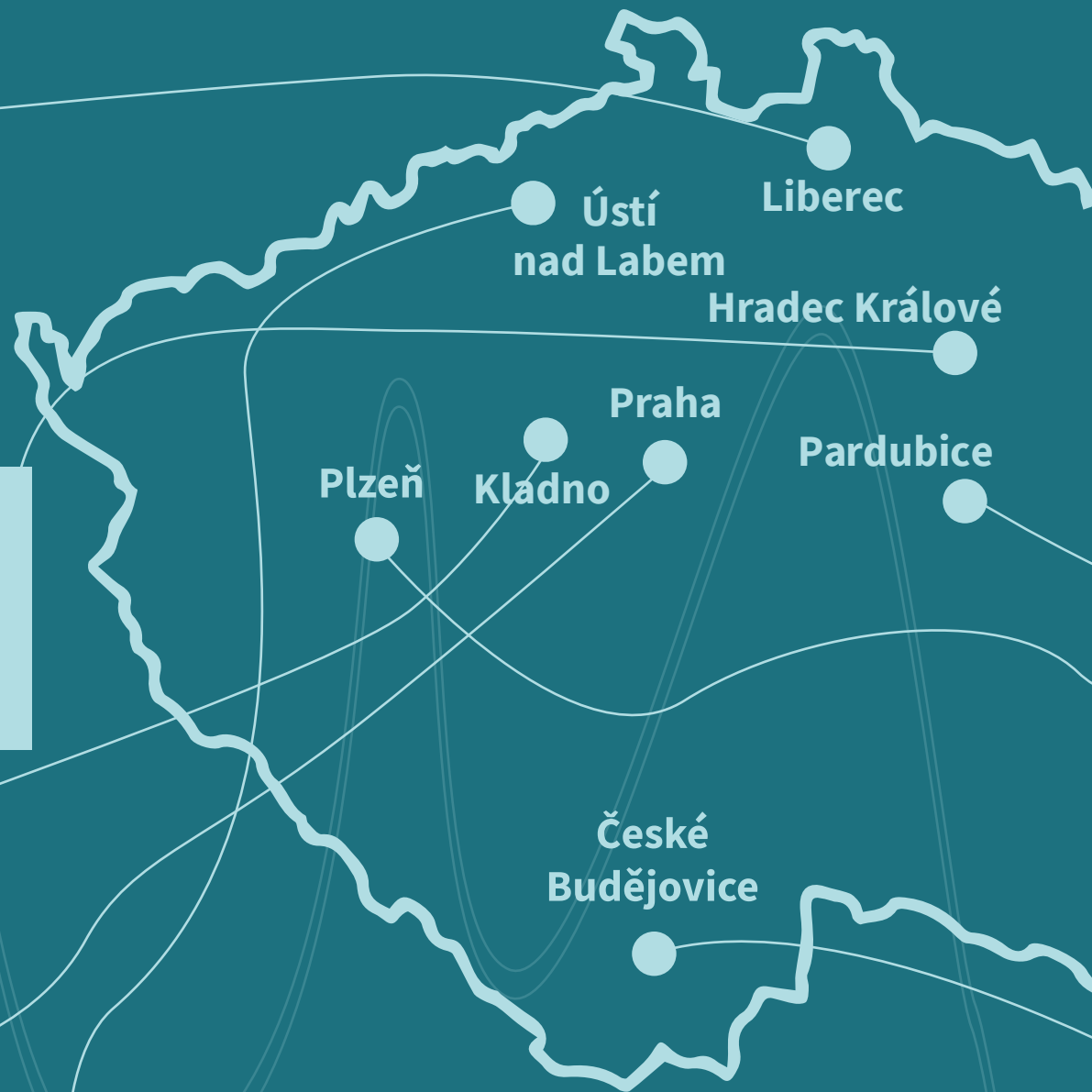
**V Liberci** to vedle workshopů o světě neslyšících žije i kulturními aktivitami. S Českou unií neslyšících jsme společně uskutečnili benefiči Májový módní market. Zorganizovali jsme tradiční výlet nejen pro neslyšící a také akci Tichá tramvaj. Radost máme především z 6. ročníku příměstského tábora nejen pro neslyšící děti „Dobrodružství s přírodou“.

**Z Hradce Králové** jsme se letos rozrostli i do Náchoda, kde nás najdete každé první pondělí v měsíci. O naší činnosti, službách a novinkách ze světa neslyšících jsme informovali na dvou krásných akcích - pardubickém Retroměstečku a náchodském Týdnu vzdělávání dospělých.

**Ve Středočeském kraji** jsme seznamovali veřejnost se světem neslyšících na akci Taška fest. Máme velkou radost z příměstského tábora „Neboj se a znaukuj“ pro neslyšící i slyšící děti.

**V Praze** je již tradičně velký zájem o konzultace, i letos nám prošlo rukama mnoho nových klientů. Celkem 160 klientů s nejrůznějšími požadavky a problémy. Velkou radost nám udělal letní příměstský tábor pro slyšící a neslyšící děti, který se velmi vyvedl.

**V Ústeckém kraji** se můžeme pochlubit velkým zájmem o kurzy znakového jazyka, který se každým rokem ještě zvyšuje. V roce 2019 nás potěšilo první místo v krajském kole soutěže Zlatý erb, které získalo město Litoměřice za Tichou linku - nejlepší elektronickou službu.





Rok 2019 byl pro pobočku **v Plzni** rokem spolupráce s úřady. Sociální službu Tichá linka se nám podařilo zavést hned na pěti úřadech kraje a podpořili jsme tak bezbariérovou komunikaci neslyšících.

**V Ostravě** jsme uspořádali zážitkové workshopy na místních základních školách, kde jsme seznamovali žáky s českým znakovým jazykem. Přínosná byla také účast na benefiční akci Spolu ruku v ruce.

**V Pardubicích** jsme se zapojili do akce Retroměstečko, kde jsme seznamovali veřejnost se světem neslyšících. Také jsme s našimi klienty oslavili první rok fungování naší pobočky.

**V Brně** se nám v roce 2019 podařilo navštívit 18 středních škol s různým zaměřením a uspořádat v nich 81 workshopů. Otevřeli jsme i 1. modul kurzu znakového jazyka pro začátečníky. Radost nám dělá poptávka po dlouhodobém poradenství v rámci sociální rehabilitace a odborného sociálního poradenství.

Přednášky pro studenty provázely rok 2019 **v Českých Budějovicích**. Poskytli jsme také podporu nedoslýchavému studentovi, a snažili jsme se větší informovaností zlepšit prostředí jeho nové školy. Na akci Gejzír fest jsme seznámili veřejnost s komunitou neslyšících a znakovým jazykem.

Ze všech příměstských táborů v krajích máme velkou radost. Jeden z nich se nám povedl realizovat díky Nadačnímu fondu Tesco v rámci programu „Vy rozhodujete, my pomáháme“. **Příměstský tábor nejen pro neslyšící děti.** Slyšící děti poznaly svět neslyšících, naučily se základy znakového jazyka a komunikace. Neslyšící děti byly naprosto přirozeně zapojeny do slyšícího prostředí, ve kterém jim bylo umožněno komunikovat v jejich přirozeném jazyce.

Propojovat svět slyšících a neslyšících je jedním z našich hlavních úkolů. Každý rok se proto účastníme různých kulturních akcí nebo je sami pořádáme. Stejně tomu bylo i v roce 2019.

V Praze i v krajích jsme se zapojili do mnoha činností, ve kterých jsme veřejnost seznamovali se světem neslyšících a se znakovým jazykem. Mezi nimi byly např. Muzejní noc, Prague pride, Colours of Ostrava, den otevřených dveří v Toulcově dvoře, Retroměstečko ad.

Velkou radost máme z aktivit a kampaní, které sami pořádáme, a které měly v roce 2019 značnou odezvu.

Co se vám vybaví, když se řekne „neslyšící“? Víte třeba, že i neslyšící si mohou užít hudbu? Díky uměleckému tlumočení hudby se sejdou neslyšící i slyšící a prožijí vánoční atmosféru koncertu společně.

**Tradiční Adventní koncert** Tichého světa proběhl v prosinci v Bazilice svatého Petra a Pavla na Vyšehradě. Vystoupil studentský pěvecký sbor Besharmonie a chlapecký pěvecký sbor Pueri gaudentes. Uměleckého tlumočení do českého znakového jazyka se ujali profesionální umělečtí tlumočníci. V programu se objevily tradiční koledy, vánoční písně z celého světa a nejslavnější gospelsy.

Záštitu nad koncertem udělila radní MgA. Hana Třeštíková a finančně ho podpořil Magistrát hl. města Prahy. Bazi-

lika byla plná až po vstupní dveře, a všichni návštěvníci tak mohli sdílet vánoční atmosféru a neobyčejný zážitek z hudby v českém znakovém jazyce.

Na podzim proběhla v Praze **konference Sociální služby pro neslyšící**. Tato konference byla výjimečná, neboť ji pořádalo vůbec poprvé společně devět organizací, které se věnují neslyšícím.

„Všichni jsme se potkali na jednom místě a chtěli jsme ukázat našim klientům, úředníkům i veřejnosti, že i když všechny organizace poskytujeme sociální služby pro neslyšící, máme různá zaměření. Důležité je, že dokážeme spolupracovat a vzájemně se respektovat,“ shrnuje Olga Blahovcová, vedoucí sociálních služeb Tichého světa.

„Podobných služeb u nás funguje více, ale pouze Tichá linka nabízí spojení služeb online tlumočení a přepisu, a je pro všechny uživatele zdarma. Aby služba mohla zdarma zůstat a technicky se vyvíjet s dobou, potřebuje finanční podporu,“ říká vedoucí sociálních služeb Tichého světa Olga Blahovcová.

Úspěch kampaně **„Chceme být slyšet“** je z velké části i vaší zásluhou.

Myšlenka pomoci neslyšícím při záležitostech denní potřeby, jako je nákup jídla nebo objednání stolu v restauraci, ale i zjednodušit veškerou komunikaci s úřady či lékaři, vedla k vytvoření online tlumočnické služby Tichá linka, která

od roku 2008 přes webové stránky a mobilní aplikace slouží k bezbariérové komunikaci neslyšících, ohluchlých a nedoslýchavých se slyšícími.

Proto se **Tichý svět** spojil s **Nadačním fondem pomoci Karla Janečka** a rozhodl se požádat veřejnost o podporu skrze crowdfundingovou sbírku. A sbírka to byla úspěšná. 138 dárců přispělo částkou 238 930 Kč.

Zároveň Kampaň „Chceme být slyšet“ na podporu Tiché linky získala 1. místo za Crowdfundingovou kampaň v Ceně Fóra Dárců 2019.

Děkujeme za podporu a věříme, že společně můžeme svět měnit!



## ZA PODPORU DĚKUJEME:

- Liberecký kraj
- Středočeský kraj
- Pardubický kraj
- Jihomoravský kraj
- Moravskoslezský kraj
- Královéhradecký kraj
- Město Hradec Králové
- Město Jablonec nad Nisou
- Město Beroun
- Město Kladno
- Město Ostrava
- Město Brno
- Město Liberec
- Město Most
- Město Pardubice
- Městská část Praha 1
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 4
- Městská část Praha 5
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 8
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 10
- Městská část Praha 11
- Městská část Praha 12
- Městská část Praha 13
- Městská část Praha 14
- Městská část Praha 17
- Městská část Praha 18



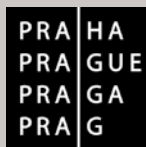




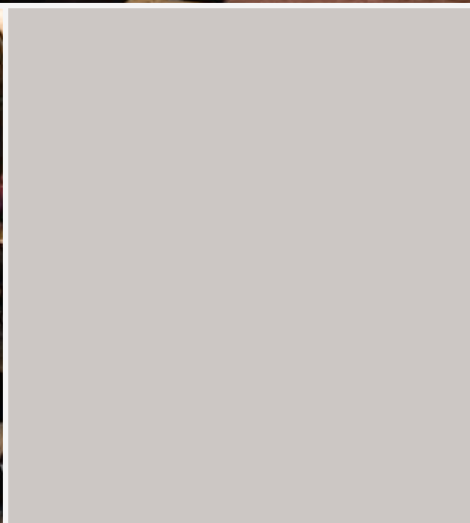
MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



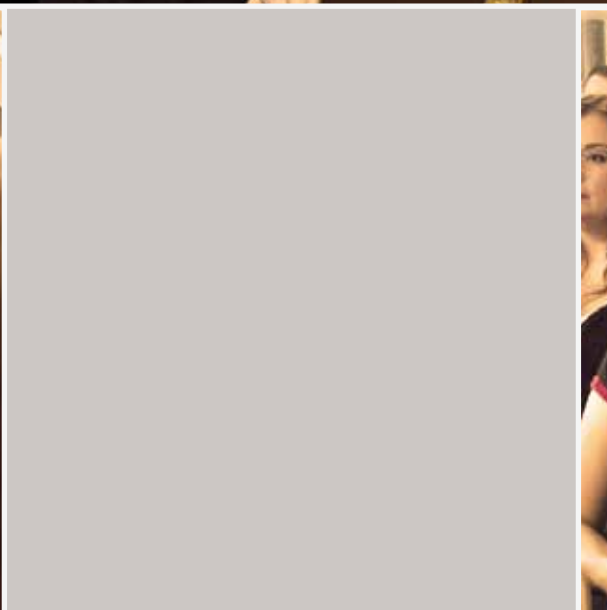
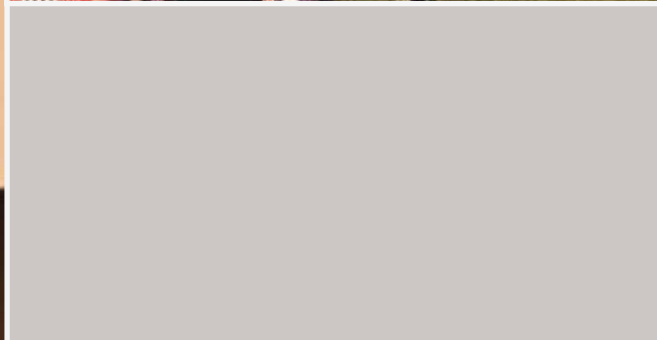
DĚKUJEME TAKÉ VŠEM SOUKROMÝM DÁRCŮM.



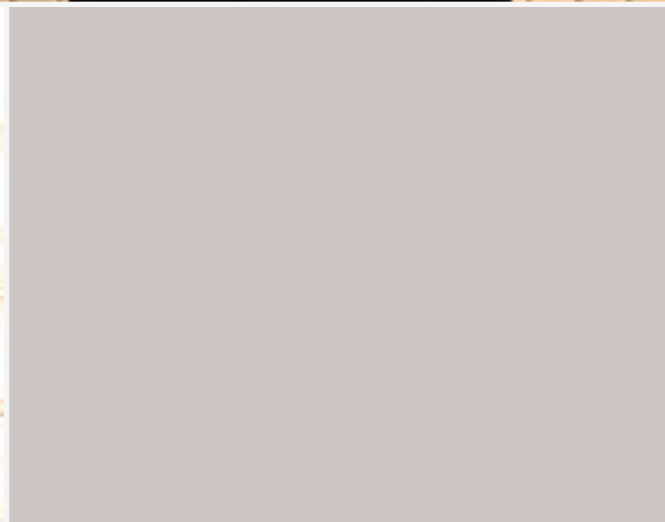












## Lidské zdroje

Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	61,05
Zaměstnanci v pracovním poměru ve fyz.os. k 31. 12. 2019	87
Zaměstnanci, kteří jsou zároveň členy orgánů společnosti	1

# FINANČNÍ ZPRÁVA

## Náklady za rok 2019

Spotřebované nákupy	1.240.966 Kč
Služby	4.720.412 Kč
Osobní náklady	45.086.259 Kč
Ostatní náklady	266.689 Kč
Náklady celkem	51.314.326 Kč

Z celkových nákladů připadá částka ve výši 51.216.257 Kč na hlavní činnosti a částka 98.069 Kč na hospodářskou činnost.

## Výnosy za rok 2019

Dotace z veřejných zdrojů	50.545.774 Kč
Tržby za vlastní výkony	298.018 Kč
Přijaté příspěvky, dary	469.752 Kč
Ostatní výnosy	782 Kč
Výnosy celkem	51.314.326 Kč

Z celkových výnosů připadá částka ve výši 51.079.649 Kč na hlavní činnosti a částka 234.677 Kč na hospodářskou činnost.

Hospodářský výsledek 0 Kč

## Vývoj a stav fondů

Fondy společnosti činily k 1. 1. 2019 3.873.583 Kč. Tyto fondy byly vytvořeny zejména z darů, které společnost obdržela v minulých letech, které nebyly vyčerpány a budou použity k financování společnosti v příštích letech. Dále jsou tyto fondy tvořeny ziskem minulých let. V roce 2019 převedla společnost na účet fondů zisk roku 2018 ve výši 700.612 Kč. Fondy byly v roce 2019 navýšeny o obdržené dary v celkové výši 1.914.361 Kč. Současně byly fondy čerpány ve výši 2.203.259 Kč. Celková výše fondů společnosti činí k 31. 12. 2019 4.285.297 Kč.

## Stav majetku a závazků

K 31. 12. 2019 vykazuje společnost hmotný majetek ve výši 55.153 Kč a nehmotný majetek ve výši 1.866.243 Kč. Veškerý majetek byl pořízen z darů. Společnost vykazuje krátkodobý finanční majetek v celkové výši 9.939.248 Kč.

Stav závazků k 31. 12. 2019 činí 5.552.309 Kč. Jedná se o závazky splatné v roce 2020. Všechny tyto závazky byly uhrazeny v době své splatnosti.

Tato výroční zpráva je pro běžné prezentační a informační účely distribuována bez kompletní roční účetní závěrky. Kompletní verze této výroční zprávy, včetně zmiňované přílohy, je uložena u Městského soudu v Praze při rejstříku obecně prospěšných společností a v provozovně organizace – Tichý svět, o. p. s. – Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4.

# ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky sestavené k 31.12.2019

v organizaci

**Tichý svět, o.p.s.**

## ÚVODNÍ ÚDAJE

### Subjekt, u něhož bylo provedeno ověření

Organizace: Tichý svět, o.p.s.  
Adresa: Staňkovská 378, Hostavice, 198 00 Praha 9  
IČ: 266 11 716  
Předmět činnosti:

- sociální rehabilitace, tj. zejména
  - podpora znevýhodněných osob na trhu práce vyhledáváním a vytvářením pracovních míst
  - profesionalizace jednotlivých činností a rozvoj systému v oblasti těchto činností
  - podpora, propagace a realizace programů regionálního rozvoje
  - poradenství a asistenční služby
  - vytváření a realizace projektů, zejména pro neslyšící, osoby se sluchovým postižením a osoby se znevýhodněním v oblasti komunikace a na jejich podporu

### Příjemce zprávy

zakladatel

### Předmět ověřování

účetní závěrka sestavená k 31.12.2019 za účetní období 1.1.2019 – 31.12.2019

### Termín provedení auditu

průběžný: 26.11.2019 – 27.11.2019  
finální: 17.4.2020 – 15.6.2020

### Ověření provedl a zprávu auditora zpracoval

22HLAV s.r.o.  
Všebořická 82/2, Ústí nad Labem  
oprávnění KAČR č. 277  
člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem  
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms

odpovědný auditor: Ing. Jan Černý, oprávnění KAČR č. 2455



**22HLAV**  
audit & consult

MSI Global Alliance  
Independent Member Firm

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace Tichý svět, o.p.s.

### Zpráva o ověření účetní závěrky

#### Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Tichý svět, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2019, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2019 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Tichý svět, o.p.s. k 31.12.2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2019** v souladu s českými účetními předpisy.

#### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Organizace.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi a posoudit, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tedy zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.









TICHÝ SVĚT

Nasloucháme neslyšícím