

A close-up photograph of a hand holding a white banner. The hand is positioned at the bottom of the frame, with the thumb and index finger gripping the edges of the banner. The banner is held taut and features bold, black, sans-serif text. The background is dark and out of focus, showing some light-colored, curved shapes that suggest a person's face or hair.

**VÝROČNÍ
ZPRÁVA
TICHÝ SVĚT
2020**

Tichý svět, o. p. s.

Sídlo: Staňkovská 378, 198 00 Praha 9

Provozní adresa: Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4

IČO: 266 11 716

DIČ: CZ 266 11 716

Tel.: 720 996 089

E-mail: info@tichysvet.cz

www.tichysvet.cz

Statutární zástupce:

Marie Horáková

Správní a dozorčí rada:

Zuzana Procházková, předsedkyně správní rady

Zuzana Dančová, členka správní rady

Jan Sládek, člen správní rady

Dan Zwieb, předseda dozorčí rady

Pavel Farský, člen dozorčí rady

Jaroslava Fojtů, členka dozorčí rady



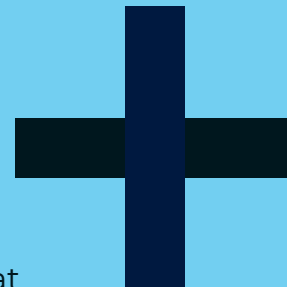
Úvodní slovo

Na rok 2020 budeme vzpomínat jako na rok, kdy se svět obrátil vzhůru nohama. Nenapadlo nás, že může přijít něco malého, neviditelného, co nás donutí změnit naše chování tak zásadním způsobem. Začali jsme skrývat tváře do roušek a naučili se nedělat spoustu věcí, které nám přišly jako samozřejmé. Nepodávat si ruce při setkání, neobjímat se, nenavštěvovat přátele, rodiče, známé, neslavit společně svátky a narozeniny, nechodit do škol, kostelů, obchodů. To vše ve jménu zdraví a bezpečí. Zažili jsme strach, nejistotu, nevěděli jsme, jestli my sami nejsme pro své okolí ohrožením. Při starém nezůstaly naše osobní, ani pracovní životy.

V Tichém světě si na začátku každého roku stanovujeme cíle na daný rok, a to na úrovni organizace, oddělení i jednotlivců. Jinak tomu nebylo ani v roce 2020. Brzy po jeho začátku jsme však byli postaveni před úplně nové, nečekané výzvy.

Naše hodnoty v Tichém světě - komunikace, spolupráce, kompetence a pozitivní přístup - dostaly další rozměr. Většina komunikace se přesunula do online prostředí. Každý den přinášel změny, které prověřily naši ochotu spolupracovat.

Nová a nová opatření byla oříškem pro uplatnění kompetencí. Nejen v oblasti našich služeb klientům, ale i naše další činnosti si hledaly nové cesty. Pozitivní přístup a důvěra, že každá situace má nějaké řešení, nabyly na významu.



A tehdy jsme objevili své vlastnosti, o kterých jsme snad ani netušili. Schopnost rychle reagovat na nově vzniklé a velmi rychle se měnící podmínky, schopnost improvizace a psychická odolnost. Jsem neskutečně hrdá na své kolegy ze všech oddělení, kteří přicházeli s novými nápady, možnostmi řešení a podporovali se navzájem. Zejména chci poděkovat lidem v první linii a poukázat na jejich zásluhy a jejich profesionální a zároveň lidský přístup. Nejenže se sami potýkali se změnami v pracovních podmínkách, museli také vytvořit zázemí pro klienty. Díky tomu sociální služby fungovaly po celou dobu naplno a bez přerušení. Naši tlumočníci a přepisovatelé museli zvládnout nárůst klientů a požadavků na Tiché lince, kde jsou naše tlumočnické služby poskytovány online.

Online prostředí sice postrádá vřelost živého setkání, technika nám ale umožnila setkávat se nově každý měsíc na poradách, a to ze všech koutů republiky. Díky vzájemné podpoře, spolupráci a důvěře, že to společně zvládneme, proplul Tichý svět náročným rokem posílen. Spousta akcí, které jsme plánovali, nebylo možné realizovat, některé své cíle jsme museli transformovat, některé odložit, ale celkově jsme rok 2020 ustáli se ctí. Já osobně jsem si naplno uvědomila, že zdroj klidu, síly, víry, naděje, radosti a štěstí najde člověk jen sám v sobě. Když si to uvědomí a přijme, může pak tyto kvality skrze sebe šířit dál.

Přeji nám všem, ať je pro nás rok 2020 nezapomenutelný, ať je pro nás rokem, kdy jsme si uvědomili, že jsme mnohem silnější, než jsme si kdy mysleli.

Marie Horáková, ředitelka

655

**klientů
tlumočnické
služby**

497

**klientů
sociální
rehabilitace**

179

**klientů
odborného
sociálního
poradenství**

28 828

**telefonátů
tlumočnické
služby**

2 727

**lidí sledujících
facebookovou
stránku Tichého
světa**

35 500

**zhlédnutí videa
Základy komunikace
s neslyšícími v rámci
kampaně Deafember**

Sociální služby

Rok 2020 nám přinesl těžkou zkoušku, ale myslím, že všechny naše sociální služby v ní obstály. Byl to rok opravdu hodně zvláštní a jsem moc ráda, že se nám podařilo se s tím vyrovnat. Měli jsme výhodu, že s našimi klienty komunikujeme online běžně. Ano, dělo se to ve významně větší míře než dřív, ale díky našim zkušenostem to žádnou z našich služeb nezastavilo. Ba naopak, v tlumočnických službách jsme zaznamenali poměrně výrazné navýšení potřeby této služby.

Podařilo se nám získat štíty pro nás i pro klienty, aby případné osobní setkání mohlo proběhnout bezpečně a zároveň bez bariér. Šířili jsme osvětu, aby si veřejnost, ať už odborná či laická, uvědomila, jak velké komplikace přináší osobám se sluchovým postižením při komunikaci nařizování zakrývat si ústa.

Co jste v pracovním životě nemohli v roce 2020 uskutečnit?

Spoustu setkání se svým týmem. Většinu jsme uskutečnili online, ale není to ono, diskuze nejsou tak plynulé, připojení k internetu není pokaždé stabilní a než jsme se naučili zapínat kameru, abychom se viděli alespoň na obrazovce, chvílku to trvalo. Ani pro školení a další podobné aktivity není online úplně ideální, ale zvládli jsme to.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Začala jsem si užívat věci, které jsem předtím

brala jako samozřejmost jak v práci, tak v soukromém životě. A taky mi přinesl nejdelší vlasy, jaké jsem kdy v životě měla.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Naučil mě pracovat se spoustou programů na videohovory. Myslím, že obecně u nás všech, tak trochu nuceně, vzrostla gramotnost v oblasti informačních technologií. Počítače a telefony se staly našimi nejlepšími kamarády, protože nás dokázaly spojit s okolním světem.

Olga Blahovcová, vedoucí Sociálních služeb

Tlumočnické služby

Dlouhodobě se snažíme umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým a kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka. Naše tlumočnické služby poskytujeme převážně online formou, a to prostřednictvím Tiché linky.

Na konci roku 2019 jsme spustili novou verzi tlumočnické a přepisovatelské služby Tichá linka a celý rok 2020 jsme ji zdokonalovali. Čerpali jsme z našich dlouholetých zkušeností a také z připomínek a nápadů našich neslyšících klientů, ale i tlumočnicků, přepisovatelů a slyšících, tedy všech, kteří skrze Tichou linku komunikují.

V roce 2020 se do online prostředí přesunulo téměř vše. A tak jsme byli rádi, že mohla naše Tichá linka pomoci klientům řešit složité situace. Čísla mluví za vše. Celkový počet organizací, které mají Tichou linku zavedenou, stoupl na 350 a obdrželi jsme od nich celkem 690 požadavků na tlumočení a přepis. Tichá linka zajistila rekordních 24 tisíc hodin tlumočených telefonátů.

Na základě potřeb našich klientů jsme se rozhodli naše služby rozšířit o fyzické tlumočení a přepis, které si klienti mohou objednat dopředu.

Co jste v pracovním životě nemohli v roce 2020 uskutečnit?

Šíření Tiché linky do nových organizací nebylo kvůli covidu jednoduché. S organizacemi jsme ve spojení online a děláme maximum pro to, abychom pomohli překonávat komunikační bariéry. Online prostředí však jen stěží může plně nahradit fyzické setkávání.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Pozitivem je určitě to, že jsme covidovou situaci zvládli a neomezovali naše služby. Klienti mohli a mohou využívat naše služby tak, jak byli zvyklí.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Rok 2020 mi připomněl, že nic není dané a i zdánlivé jistoty se mohou ve velice krátké době změnit. Také mě naučil, že se stále musíme učit a posouvat, duševní a materiální vývoj by měl jít ruku v ruce a nesmí se nikdy zastavit. Co se však na chvíli zastavit mělo a má, jsme my lidé, abychom se mohli rozhlédnout kolem sebe.

Michal Procházka,
vedoucí Tlumočnických služeb

Projekty na podporu Tlumočnických služeb

Máme velkou radost z podpory, které se nám v roce 2020 dostalo, a že jsme se mohli zapojit do několika projektů.

Tichý svět součástí evropského projektu

Bezbariérová komunikace pro neslyšící

Od března 2018 realizovala organizace Tichý svět, o. p. s. projekt s názvem „Bezbariérová komunikace pro neslyšící“.

Hlavním cílem projektu bylo podpořit bezbariérovou komunikaci neslyšících osob s pracovníky veřejné státní správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice ve Středočeském, Plzeňském, Libereckém, Ústeckém, Královéhradeckém, Pardubickém, Jihomoravském a Moravskoslezském kraji prostřednictvím aplikace „Tichá linka“.

Realizátor projektu na základě navázání spolupráce s danými subjekty v každém kraji předal 6 tabletů s předplacenou datovou SIM kartou, celkem

tedy 48 tabletů. Následně proběhlo proškolení personálu - osvětová přednáška o typech sluchového postižení, o vhodném způsobu komunikace, o kultuře neslyšících a jak používat Tichou linku v praxi. Po dobu trvání projektu byla každému zařízení poskytována konzultace – podpora dle potřeb personálu. Součástí konzultací byl také miniurz znakového jazyka pod vedením zkušeného neslyšícího lektora.

Datum zahájení realizace projektu: 01. 03. 2018

Datum ukončení realizace projektu: 29. 02. 2020

Projekt Bezbariérová komunikace pro neslyšící, CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007596, je podpořen z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Ministerstvo zdravotnictví ČR - Bezbariérová zdravotnická zařízení - Tichá linka

Díky projektu **Bezbariérová zdravotnická zařízení - Tichá linka** se daří udržet bezbariérovou komunikaci neslyšících ve stovce nemocnic a zdravotnických zařízení prostřednictvím Tiché linky, která umožňuje poskytování služby online tlumočení a online přepisu 24 hodin denně, 365 dní v roce. Děkujeme Ministerstvu zdravotnictví za podporu.

Čeps, a. s. - Technické vybavení pro tlumočnice

Děkujeme za dar od společnosti ČEPS, a. s., který byl určen na pořízení technického vybavení pro tlumočnice znakového jazyka.

PRE, a. s. - Technická podpora Tiché linky

Děkujeme za dar PRE, a. s., který byl určen na technickou podporu Tiché linky.

Nadační fond Avast - Technická podpora Tiché linky

Děkujeme za dar Nadačnímu fondu Avast, který byl určen na technický vývoj, podporu a aktualizace služby Tichá linka.

Odborné sociální poradenství

Orientovat se v těžkých životních situacích je složité pro každého. Pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením mohou být takové chvíle ještě komplikovanější. Proto je naším cílem tyto osoby podpořit v nepříznivých životních situacích a hájit jejich práva.

Hledáme s klientem nové strategie a snažíme se jej orientovat na samostatné, aktivní a efektivní vyrovnání se s danou životní situací. Šíříme osvětu a chceme dosáhnout bezbariérovosti veřejných institucí a firem.

Rok 2020 byl, tak jako pro ostatní sociální služby, náročný. Nemohli jsme se s klienty setkávat v takové míře, jak jsme byli zvyklí z let minulých. Poradenství nám komplikovala různá omezení, ať už šlo o uzavření úřadů, časté změny jejich otevírací doby, prodlužování lhůt pro vyřízení různých žádostí, příspěvků a dávek, ale také omezení pohybu obecně. I samotné poskytování služby pro klienty nemohlo být tak pružné a flexibilní, jak jsme byli zvyklí. Klienti i konzultanti museli častokrát konzultovat online, ale ne vše lze u naší cílové skupiny takto zařídit. Bylo nutné se s klienty setkávat i osobně a ze začátku to bylo náročné hlavně z toho důvodu, že byl nedostatek štítů. Konzultovat přes roušky bylo skoro nemožné jak pro konzultanty, tak hlavně pro neslyšící, kteří potřebují pro komunikaci odezírání. Začátky pandemie byly opravdu náročné pro jakoukoliv domluvu.

Co jste v pracovním životě nemohli v roce 2020 uskutečnit?

Rok 2020 byl náročný. Omezené setkávání s klienty, omezení na úřadech a k tomu všemu roušky, s nimiž se komunikuje opravdu špatně. Uskutečnili jsme tedy vše, ale za velmi ztížených podmínek.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Bohužel, několik covid pozitivních konzultantů a klientů. Ale teď vážně. Přinesl mi pocit vděčnosti, že i když to byl rok velmi složitý, klienti se na nás stále s důvěrou obraceli, služba nestagnovala a my jsme mohli vykonávat práci, která nás baví, a myslím, že jsme to zvládli úspěšně.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Hlavně konzultovat v online prostředí. Dovolím si tvrdit, že nás všechny rok 2020 zdokonalil v používání informačních technologií. Osvojili jsme si takovou techniku používání znakového jazyka se štíty, že jsme si do nich nenaráželi rukama a neshazovali je. A taky jsme se naučili používat několik zařízení pro online konzultaci s klientem najednou. To například máte před sebou počítač, na kterém vyplňujete formulář a hned vedle máte mobil, na kterém současně komunikujete online se znakovícím klientem.

Gabriela Petrušková, vedoucí služby
Odborné sociální poradenství

Sociální rehabilitace

V rámci naší služby pomáháme zvyšovat sociální návyky a dovednosti klientů a klientek se sluchovým a kombinovaným postižením, a tím je dovést k samostatnosti a lepšímu začlenění do majoritní společnosti slyšících.

Věnujeme se hlavně nácviku sociálních dovedností a rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Nejčastěji je to nácvik samostatného pohybu, práce na počítači nebo trénink schopnosti využívat dopravní prostředky a nácvik chování v různých společenských situacích. V neposlední řadě podporujeme klienty v pracovní oblasti - pomáháme s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, připravujeme je na přijímací pohovor, výběrové řízení. Klienty provázíme a podporujeme je při jednotlivých krocích.

Tyto činnosti probíhají především v terénu, a to zejména formou asistencí. A právě s tím byl v roce 2020 na všech našich pobočkách, které máme v 10 krajích, největší problém. Ztížené možnosti setkávání bránily týmu našich konzultantů setkávat se s klienty tak, jak byli zvyklí dříve, či navštěvovat úřady a spolupracující organizace. Stejně tak nebylo možné přijímat praktikanty, kteří se chtěli dozvědět více o naší práci a o organizaci.

Naši konzultanti se s tím ale vypořádali skvěle. Mnoho věcí se přesunulo do online prostředí a setkávání s klienty, pokud bylo možné, probíhalo za dodržení přísných hygienických pravidel. Díky tomu jsme během roku 2020 poskytli podporu 497 klientům.

Co jste v pracovním životě nemohli v roce 2020 uskutečnit?

Nemohla jsem blíže poznat své kolegy i z jiné stránky než z té pracovní. Přeci jen práce online je značně neosobní. Občasné kafíčko s kolegy po práci je věc, kterou asi ke svému spokojenému životu potřebuji a online setkání mi to neumožnilo.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Jednoznačně nový pohled na mou práci. Jde to. Jde pracovat z domova a hodně věcí dělat online. Paradoxně toho při home office zvládnou udělat mnohem víc než v kanceláři, kde mě často někdo

vyrušuje a něco potřebuje. Znáte to: „Jen na chvíli.“ „Máš minutku?“

Co nového vás rok 2020 naučil?

Asi opravdu to, že lidi ke svému životu potřebuju. Potřebuju interakci, smích kolem sebe a taky se někdy hezky obléknout, nalíčit. Prostě bych nerada doma posla nudou s mastnou hlavou a v teplákách.

Kamila Rumlová, vedoucí služby
Sociální rehabilitace

Pobočky Tichého světa v krajích

Snažíme se být co nejbližší svým klientům, proto máme pobočky hned v deseti krajích České republiky. Ačkoliv měl koronavirus nepříznivý vliv na jejich fungování, naši konzultanti se s přesuny do online prostředí nebo setkáváním s klienty za ztížených podmínek vypořádali skvěle.

Jihočeský kraj

Měli jsme naplánované osvětové přednášky a workshopy o sluchovém postižení v městské knihovně. Vzhledem k pandemické situaci byla přednáška realizována online přes Facebook. Dále byla plánovaná účast na Seniorských hrátkách, kde jsme měli představit své služby, k čemuž bohužel nedošlo.

Co pozitivního nám rok 2020 přinesl?

Velký zájem o facebookovou přednášku nám dal impuls do budoucna. Už plánujeme další na rok 2021. Kromě toho jsem měla možnost zúčastnit se vědomostní televizní soutěže “Kde Domov Můj?” a reprezentovat tak Tichý svět. Díky DMSkám jsme získali úžasnou částku. Děkujeme divákům za podporu.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Že můžeme fungovat i za ztížených podmínek a že překvapivě mnoho věcí se dá uskutečnit online. Dal nám impuls ke změnám, které zrovna chystáme.

Pavla Třísková, vedoucí konzultantka,
Jihočeský kraj

Jihomoravský kraj

Workshopy pro studenty SŠ a VŠ jsme museli přesunout do online prostředí. Některé domluvené akce se musely úplně zrušit. Podařilo se nám ale přestěhovat do většího prostoru a radost máme i z kurzu pro rodiče dětí se sluchovým postižením.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Dovolil mi trochu se zklidnit, zpomalit.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Mít trpělivost s technikou a využít dostupných médií k udržení kontaktu s přáteli, veřejností i s kolegy napříč Tichým světem.

Ilona Kašpárková, vedoucí konzultantka,
Jihomoravský kraj

Královéhradecký kraj

Stejně jako jinde, i u nás se zrušilo několik akcí, např. plánovaná výstava "Tiché osudy". Mimo pracoviště v Náchodě, kam jezdíme už od roku 2019, jsme se v roce 2020 přiblížili i klientům v Trutnově. Tam byl také poprvé otevřen kurz českého znakového jazyka.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Nové pracoviště v Trutnově a také obměnu týmu a dvě nové šikovné kolegyně.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Že i přes negativní zprávy, kterých je kolem nás plno, musíme zůstat pozitivní. Naše služby jsou poskytovány dál i přes pandemickou situaci, a to je znamení, že se na nás klienti obracejí s důvěrou.

Michaela Novotná, vedoucí konzultantka,
Královéhradecký kraj

Liberecký kraj

Museli jsme zrušit tradiční akci Tichá tramvaj, ale před vypuknutím pandemie jsme naštěstí stihli několik akcí, např. interaktivní workshop na ZŠ Broumovská. Zúčastnili jsme se plesu města Jablonec nad Nisou, který byl tlumočen do českého znakového jazyka, část výtěžku plesu byla věnována na podporu činnosti Tichého světa. Také se nám podařilo realizovat příměstský tábor pro neslyšící děti, a to i díky finanční podpoře firmy Hokami CZ.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Nikdy jsem neměla takovou radost z možnosti opravdu jít do práce.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Využívat beze strachu online prostředí pro různá setkání, školení a porady. Těšit se z každého fyzického kontaktu s rodinou, přáteli, klienty a kolegy. A také šít roušky.

Petra Bobková, vedoucí konzultantka,
Liberecký kraj

Moravskoslezský kraj

Stejně jako jsme s klienty začali více pracovat online, tak i my jsme se začali online setkávat, vzdělávat, absolvovat supervize, porady apod. Také jsme zavedli Tichou linku na Krajský úřad MSK a některé další úřady v Moravskoslezském kraji. Měli jsme několik vstupů upozorňujících na Tichou linku v místní televizi POLAR a zvládli jsme se přestěhovat. Prezentovali jsme na konferenci Komunikace s osobami se sluchovým postižením.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Potvrdil mi přesvědčení, že když se chce, vše jde zvládnout.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Pracovat s novými online nástroji.

Alena Hegerová, vedoucí konzultantka,
Moravskoslezský kraj

Pardubický kraj

Zažili jsme velký zájem o naše služby, vznikl tým konzultantek a získali jsme další prostory pro naši kancelář. Podařilo se nám realizovat dvě výstavy “Tiché osudy” a účast na akci Retroměstečko v rámci kampaně Deafember zaznamenala velký úspěch.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Přinesl mi více času se svými nejbližšími, což je pro mě moc důležité.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Naučil mě pokoře.

Michaela Jirotková, vedoucí konzultantka,
Pardubický kraj

Plzeňský kraj

Zásadním projektem, který proběhl v roce 2020, je průzkum videoherní scény hráčů se sluchovým postižením. Jedná se o poměrně unikátní průzkum oblasti, který přináší zajímavá data, díky nimž se hry mohou uzpůsobit některým specifickým potřebám hráčů. Také jsme začali chystat výstavu panelů před vědeckou knihovnou v Plzni, která se uskuteční v roce 2021.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Novou práci. V té předchozí jsem nebyl šťastný, v Tichém světě jsem. Práce mi dává smysl, naplňuje mě a mám fajn lidi na pobočce. Takže i přes to, že rok 2020 byl objektivně dost hrozný rok, pro mě představoval pozitivní zlom v pracovním, a tím pádem i v osobním, životě.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Spoustu věcí. Na své pozici se neustále učím nové věci.

Dominik Dolejš, vedoucí konzultant,
Plzeňský kraj

Praha

V srpnu se nám podařilo uskutečnit akci pro klienty i veřejnost - Sportovní den s Tichým světem. A máme taky velkou radost, že přes veškeré komplikace, spojené s omezeními a samozřejmě za dodržení všech opatření, proběhl v září nábor do Amazonu, díky kterému mohlo dalších 14 osob se sluchovým postižením získat stabilní zaměstnání.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Rok 2020 nám přinesl poznání, jak moc je pro nás důležitý náš pracovní tým a jak si chybíme, když se nevidáme.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Naučili jsme se v týmu, jak fungovat s klienty online i na více zařízeních najednou.

Terézia Holcová, vedoucí konzultantka,
Praha

Středočeský kraj

Mrzí nás, že nemohl proběhnout příměstský tábor. Na druhou stranu jsme se již po několikáté účastnili tradičně netradičního festivalu na podporu umělců a osob s postižením - Taška Fest. Celý program byl tlumočen do českého znakového jazyka.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Získali jsme novou kolegyni, která i přes nelehkou situaci rychle zapadla do našeho týmu. A pozitivní bylo i to, že nikdo z nás nebyl pozitivní. Tím pádem jsme mohli naše klienty podporovat tak, jak bylo potřeba.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Je důležité vědět, že kolem nás jsou lidé, na které se můžeme obrátit, a kteří nám pomohou překonat všechny překážky.

Lucie Rydlová, vedoucí konzultantka,
Středočeský kraj

Ústecký kraj

Nemohli jsme realizovat plánované osvětové přednášky pro studenty, ani se pravidelně setkávat se spolupracujícími úřady. Kvůli pandemické situaci se nekonala akce, na kterou jsme se těšili - Seznamka. Měla to být seznamovací akce v příjemné kavárně, kde by si osoby se sluchovým postižením měly možnost najít nejen nové partnery, ale i přátele. Na druhou stranu se nám povedlo, díky dobré spolupráci s firmou Amazon, uskutečnit nábor a zaměstnat pár zájemců právě do Amazonu.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Jako pozitivní vnímáme to, že jsme se dokázali naplno přizpůsobit. Dokážeme kvalitně poskytovat sociální služby i přes všechna omezení a při zvýšených opatřeních.

Co nového vás rok 2020 naučil?

Naučili jsme se být ještě flexibilnější, fungovat mnohem víc online a zjistili jsme, že to také jde.

Monika Hajnová, vedoucí konzultantka,
Ústecký kraj

Projekty

Brno - Pojd'te s námi znakovat

Cílem projektu bylo prostřednictvím zážitkových workshopů o neslyšících seznámit školy v Brně s bezbariérovou komunikací s neslyšícími a podpořit tak jejich úspěšnou integraci do společnosti. Projekt byl realizován s finanční podporou statutárního města Brna.

Jablonec nad Nisou - Online kurz znakového jazyka

Díky podpoře statutárního města Jablonec nad Nisou jsme realizovali online kurz českého znakového jazyka pro zaměstnance veřejných institucí, samosprávy, neziskových organizací a zdravotnických zařízení v Jablonci.

Ostrava - Znakujte s námi

Cílem projektu bylo prostřednictvím zážitkových workshopů o neslyšících seznámit školy v Ostravě s bezbariérovou komunikací s neslyšícími a podpořit tak jejich úspěšnou integraci do společnosti. Projekt byl realizován s finanční podporou statutárního města Ostravy.

Nadační fond Tesco – Sportovní den s Tichým světem

Z nadačního příspěvku jsme v létě realizovali společné odpoledne pro neslyšící a slyšící rodiny. Napomohli jsme integraci neslyšících do slyšící společnosti, podpořili jsme navázání sociálních kontaktů neslyšících se slyšícími a upevnili vzájemné vazby. Děkujeme Nadačnímu fondu Tesco za finanční podporu v rámci programu “Vy rozhodujete, my pomáháme”.

Nadace ČEZ – Krizová intervence pro neslyšící

Děkujeme za podporu Nadaci ČEZ, díky které jsme realizovali kurzy pro naše konzultanty v oblasti krizové intervence, na míru ušité potřebám a specifikům práce s neslyšícími klienty.

Hlavní město Praha - Adventní koncert nejen pro neslyšící

Umělecky tlumočený Adventní koncert do znakového jazyka, jehož realizace byla plánována na 9. 12. 2020 v prostorách Baziliky sv. Petra a Pavla

na Vyšehradě, byl z důvodu vládních opatření v letošním roce zrušen. Namísto něj vznikla čtyři tlumočená adventní setkání se zástupci Tichého světa a s umělecky tlumočenou hudbou. Cílem těchto setkání bylo umožnit a přinést neslyšícímu divákovi obdobný zážitek z hudby, jako má slyšící posluchač - přeměnit hudbu v obraz. Projekt byl podpořen Hlavním městem Praha z Programu Akce celopražského významu pro rok 2020.

Akce a kampaně

Deafember

Kampaň Deafember s podtitulem Měsíc osob se sluchovým postižením měl být naší největší akcí roku 2020. Plánovali jsme ho dlouho dopředu s myšlenkou, že vytvoříme tradici. Každé září bude probíhat spousta akcí, které veřejnosti ukáží, jak pestrý, bohatý a inspirativní je svět neslyšících. Hned první ročník se ale potkal s mnoha komplikacemi a potížemi. Online aktivit se změny tolik netýkaly, ale situace kolem koronaviru se podepsala na fyzických akcích. Některé se konat nemohly, nebo se konaly v omezeném režimu. I tak byl pro nás první ročník velkým úspěchem a radostí. Českou premiéru mělo stand-up vystoupení komiků z Underground Comedy Praha umělecky tlumočené do českého znakového jazyka.

Akce pod názvem Znak-up Night se konala v pražském klubu Rock Café, a vzhledem k velkému úspěchu mezi diváky i komiky se nejspíš bude opakovat. Kromě této akce se konaly přednášky, minikurzy, natočila se osvětová videa a ke kampani se připojily i známé osobnosti, které si vyzkoušely znakovat větu, motto celého Deafemberu - Chci naslouchat neslyšícím.

Informační seriál o dění ohledně koronaviru

Hned při první jarní vlně jsme si uvědomili, jak zásadní je, aby se k neslyšícím dostaly všechny důležité informace v co nejkratším čase. Proto jsme vymysleli formát krátkých informačních videí ve znakovém jazyce, která měla, a stále mají, za cíl přinášet neslyšícím co nejčerstvější důležité informace. Jen za loňský rok jich vzniklo přes 250.

Tichá firma a Tichá instituce

Rok 2020 byl sice rokem změn, omezení a improvizace, ale některé naše projekty máme tak rádi, že jsme se jich nevzdali ani tentokrát. Již podvanácté jsme předali cenu firmě, která dlouhodobě vytváří vhodné a motivační pracovní prostředí pro osoby se sluchovým postižením. Tentokrát ocenění Tichá firma za rok 2019 získala prádelna Zelený ostrov. Nově jsme se rozhodli založit kategorii, ve které bychom ocenili instituce, které nejvíce využívají, zviditelňují nebo propagují Tichou linku, a tím pomáhají neslyšícím překonávat komunikační bariéru. První titul Tichá instituce získala Fakultní nemocnice Brno.

Naší dlouhodobou snahou je dostat informace o světě neslyšících k široké veřejnosti. To se nám v roce 2020 podařilo díky České televizi. Objevili jsme se hned ve dvou výrazných pořadech. Stařečné zástupkyně Tichého světa soutěžily v benefičním dílu pořadu "Kde domov můj?" a prokázaly kromě soutěžního ducha i své vědomosti. Velmi nás těší i spolupráce s pořadem "Černé ovce". V jedné z jejich reportáží představoval náš kolega Matěj Čipera, jak se žije neslyšícím v době koronavirové krize. Povědomí o každodenních problémech neslyšících se tak dostalo k širokému publiku pořadu a za to jsme moc rádi.

Co jste v pracovním životě nemohli v roce 2020 uskutečnit?

Nejvíce mě mrzí, že se nemohl uskutečnit každoroční adventní koncert tlumočený do českého znakového jazyka. Všechny ostatní události a akce jsme dokázali nahradit, převést do online prostředí nebo zrušit. Tato akce je ale tradičním vyvrcholením celého roku a její atmosféra a poselství nešlo úplně plnohodnotně vynahradit.

Co pozitivního vám rok 2020 přinesl?

Zjištění, jak moc umí být zaměstnanci Tichého světa flexibilní a přizpůsobiví. Uvědomění si a smíření se s tím, že jsou okolnosti, které nelze ovlivnit, a že dlouhodobě plánovat teď není možné. Přijetí a uvedení známého moudra do každodenní reality: "Chceš-li Boha rozesmát, řekni mu o svých plánech."

Co nového vás rok 2020 naučil?

Uvařit si jídlo na celý týden v neděli odpoledne. Rozdělit byt na místa vhodná k práci a na relaxační zóny. Zefektivnit práci na dálku a komunikaci s kolegy. Trpělivost, smíření, radost z maličkostí, vděčnost za jakékoliv bezpečné fyzické setkání.

Eva Štípková, vedoucí oddělení Komunikace.





1. KOLO

Marie 15

Pavla 15

Jana 15

Britský sci-fi seriál "Red Dwarf",
odehrávající se v daleké budoucnosti,
známe pod českým názvem:

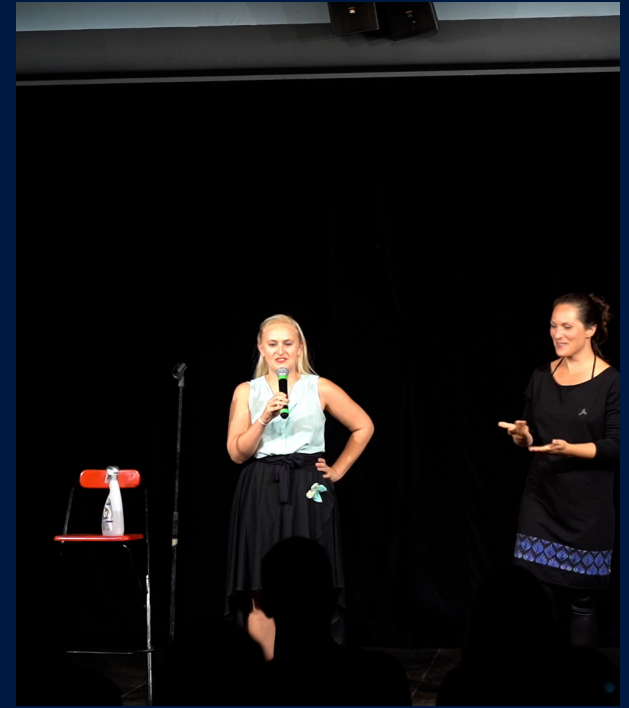
KDE DOMOV MŮJ
EVROPA

a) Zelená sedma

b) Bílé dýně

c) Červený trpaslík







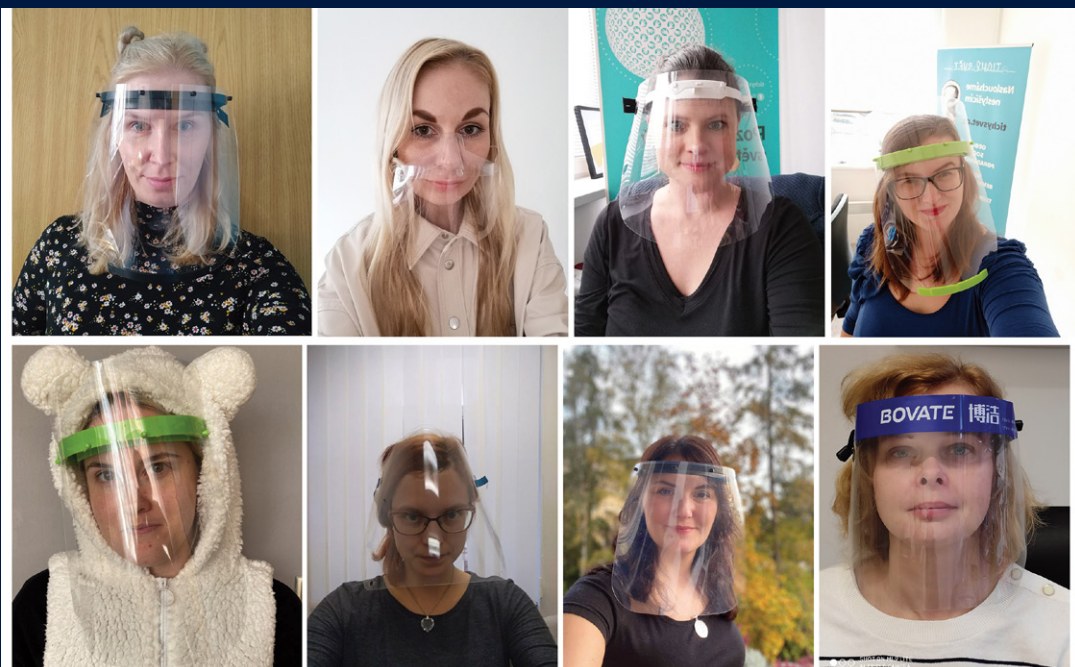
Tichá firma 2019

Zelený ostrov s. r. o.
získává ocenění

Tichá firma 2019

Za dlouhodobé vytváření vhodných pracovních podmínek pro neslyšící zaměstnance, jejich podporu a motivaci.

Děkujeme, že společně s námi nasloucháte neslyšícím.



ZA PODPORU DĚKUJEME:

Liberecký kraj

Středočeský kraj

Pardubický kraj

Město Náchod

Město Ústí nad Labem

Město Jablonec nad Nisou

Město Beroun

Město Kladno

Město Most

Město Pardubice

Městská část Praha 3

Městská část Praha 4

Městská část Praha 5

Městská část Praha 6

Městská část Praha 7

Městská část Praha 9

Městská část Praha 10

Městská část Praha 11

Městská část Praha 12

Městská část Praha 17

Městská část Praha 18



JABLO
NEC
NAD
NISOU

OSTRAVA!!!

B | R | N | O

PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Nadační fond **Tesco**



avast
nadační fond

Finanční zpráva

Lidské zdroje

Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	65,03
Zaměstnanci v pracovním poměru ve fyz. os. k 31. 12. 2020	91
Zaměstnanci, kteří jsou zároveň členy orgánů společnosti	1

Náklady za rok 2020

Spotřebované nákupy	1.482.699 Kč
Služby	4.737.291 Kč
Osobní náklady	49.688.243 Kč
Ostatní náklady	626.673 Kč
Náklady celkem	56.534.906 Kč

Z celkových nákladů připadá částka ve výši 56.504.079 Kč na hlavní činnosti a částka 30.827 Kč na hospodářskou činnost.

Výnosy za rok 2020

Dotace z veřejných zdrojů	55.436.192 Kč
Tržby za vlastní výkony	177.815 Kč
Přijaté příspěvky, dary	907.298 Kč
Ostatní výnosy	13.601 Kč
Výnosy celkem	56.534.906 Kč

Z celkových výnosů připadá částka ve výši 56.385.981 Kč na hlavní činnosti a částka 148.925 Kč na hospodářskou činnost.

Hospodářský výsledek | 0 Kč

Vývoj a stav fondů

Fondy společnosti činily k 1. 1. 2020 4.285.297 Kč. Tyto fondy byly vytvořeny zejména z darů, které společnost obdržela v minulých letech, které nebyly vyčerpány a budou použity k financování společnosti v příštích letech. Dále jsou tyto fondy tvořeny ziskem minulých let. Fondy byly v roce 2020 navýšeny o obdržené dary v celkové výši 634.963 Kč. Současně byly fondy čerpány ve výši 432.994 Kč. Celková výše fondů společnosti činí k 31. 12. 2020 4.487.266 Kč.

Stav majetku a závazků

K 31. 12. 2020 vykazuje společnost hmotný majetek ve výši 55.153 Kč a nehmotný majetek ve výši 1.866.243 Kč. Veškerý majetek byl pořízen z darů. Společnost vykazuje krátkodobý finanční majetek v celkové výši 9.013.256 Kč.

Stav závazků k 31. 12. 2020 činí 4.757.679 Kč. Jedná se o závazky splatné v roce 2021. Všechny tyto závazky byly uhrazeny v době své splatnosti.

Tato výroční zpráva je pro běžné prezentační a informační účely distribuována bez kompletní roční účetní závěrky. Kompletní verze této výroční zprávy, včetně zmiňované přílohy, je uložena u Městského soudu v Praze při rejstříku obecně prospěšných společností a v provozovně organizace – Tichý svět, o. p. s. – Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4.



22HLAV
audit&consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

o ověření účetní závěrky sestavené k 31.12.2020

v organizaci

Tichý svět, o.p.s.

Praha, 17. května 2021



ÚVODNÍ ÚDAJE

Subjekt, u něhož bylo provedeno ověření

Organizace: Tichý svět, o.p.s.
Adresa: Staňkovská 378, Hostavice, 198 00 Praha 9
IČ: 266 11 716

Předmět činnosti:

- sociální rehabilitace, tj. zejména
 - podpora znevýhodněných osob na trhu práce vyhledáváním a vytvářením pracovních míst
 - profesionalizace jednotlivých činností a rozvoj systému v oblasti těchto činností
 - podpora, propagace a realizace programů regionálního rozvoje
 - poradenství a asistenční služby
 - vytváření a realizace projektů, zejména pro neslyšící, osoby se sluchovým postižením a osoby se znevýhodněním v oblasti komunikace a na jejich podporu

Příjemce zprávy

zakladatel

Předmět ověřování

účetní závěrka sestavená k 31.12.2020 za účetní období 1.1.2020 – 31.12.2020

Termín provedení auditu

průběžný: 25.11.2020 – 26.11.2020
finální: 8.4.2021 – 17.5.2021

Ověření provedl a zprávu auditora zpracoval

22HLAV s.r.o.
Všebořická 82/2, Ústí nad Labem
evidenční číslo KAČR 277
člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms

odpovědný auditor: Ing. Jan Černý, evidenční číslo KAČR 2455



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace Tichý svět, o.p.s.

Zpráva o ověření účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Tichý svět, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Tichý svět, o.p.s. k 31.12.2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2020** v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Organizace.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi a posoudit, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tedy zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.



22HLAV
audit & consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. **V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Organizace za účetní závěrku

Ředitel Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, respektive kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace



22HLAV
audit & consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

22HLAV s.r.o.

člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms
Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem
evidenční číslo KAČR 277

V Praze, dne 17. května 2021

Digitally signed by
Ing. Jan Černý
Reason: I am the
author of this
document
Date: 2021.05.17
10:03:35+02'00'
22HLAV
audit & consult
MSI Global Alliance Independent Member Firm
Ing. Jan Černý
evidenční číslo KAČR 2455

Nedílnou součástí této zprávy jsou následující přílohy:

1. Rozvaha k 31.12.2020
2. Výkaz zisku a ztráty za období 1.1.2020 – 31.12.2020
3. Příloha v účetní závěrce za období 1.1.2020 – 31.12.2020

22HLAV s.r.o., IČ 64052907, Spisová značka C 10016 vedená u KS v UL, evidenční číslo KAČR 277, osvědčení KDPČR
sídlo: Všebořická 82/2, 40001 Ústí nad Labem, pobočka: Doudlebská 1699/5, 14000 Praha 4
Tel.: +420 474745134, +420 230 234 554, E-mail: info@22hlav.cz, Web: <http://www.22hlav.cz>



TICHÝ SVĚT

Nasloucháme neslyšícím